



ข้อกำหนดและข้อตกลง

| ตุลาคม 2565

ข้อกำหนดและข้อตกลง

บทนำ

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง ALPFX COMPANY LIMITED (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ฝ่ายหนึ่ง กับ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ได้ทำการสมัครขอเปิดบัญชีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”) อีก ฝ่ายหนึ่ง

ข้อตกลงของลูกค้าฉบับนี้และเอกสารอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท (ได้แก่ “เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป” “ข้อตกลง Affiliate” “เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและคำเตือน” และ “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเข้าร่วม โพรโมชัน”) ซึ่งมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว (เอกสารทั้งหมดนี้เรียกรวมกันว่า “ข้อตกลง”) รวมถึงเอกสาร อื่น ๆ ที่อาจใช้สื่อสารกับลูกค้าว่ามีผลบังคับใช้เพื่อเป็นผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมในโปรโมชั่นตลอดจน แคมเปญและ/หรือโปรแกรมใด ๆ ของบริษัท ประกอบขึ้นเป็นเงื่อนไขของบริษัทในการให้บริการแก่ลูกค้า และ ใช้เป็นกฎเกณฑ์ควบคุมกิจกรรมการซื้อขาย CFDs ทั้งหมดของลูกค้าที่มีกับบริษัทในช่วงระยะเวลาที่ทำ ข้อตกลงร่วมกัน

ข้อตกลงฉบับนี้มีผลเหนือข้อตกลง ความตกลง ถ้อยแถลงที่ระบุโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยอื่นใดที่บริษัท หรือตัวแทนทำขึ้น กล่าวคือให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้อยู่ในสถานะสูงสุด โดยมีผลผูกพันสูงสุดเหนือข้อตกลงอื่น ๆ โดยถือว่าลูกค้าได้อ่านและเข้าใจรวมถึงรับทราบแล้วนับแต่วันที่ทำการสมัครขอเปิดบัญชีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

หมวด ก : ข้อกำหนดและข้อตกลง

ในเอกสารฉบับนี้ (ข้อตกลง หรือ ข้อตกลงของลูกค้า) ให้นิยามความหมายของคำศัพท์ต่าง ๆ ดังนี้

"ข้อมูลเข้าถึง" : ชื่อและรหัสผ่านที่ลูกค้าใช้เข้าสู่ระบบเพื่อทำธุรกรรม CFDs กับบริษัทบน แพลตฟอร์มการซื้อขาย ตลอดจนหมายถึงรหัสผ่านนักลงทุนซึ่งมีความลับอื่นๆ รหัสผ่านโทรศัพท์ หรือ รหัสผ่านอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง ซึ่งใช้เข้าถึงข้อมูล ส่วนบุคคลเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย และอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน

"การสมัครหรือคำขอเปิดบัญชี" : การสมัครหรือแบบฟอร์มต่างๆของบริษัทที่ลูกค้ากรอกข้อมูลทาง ออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนแอปมือถือ เพื่อสมัครขอใช้บริการของบริษัทภายใต้ข้อตกลงและ เพื่อเปิดบัญชีของลูกค้า ซึ่งบริษัทได้รับข้อมูลต่างๆของลูกค้าจากการดำเนินการดังกล่าว ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูล ยืนยันตัวตน ตลอดจนข้อมูลสถานะของลูกค้ารวมถึงข้อมูลทางการเงินเพื่อความเหมาะสมตามกฎหมายที่ เกี่ยวข้องทั้งนี้อาจเพื่อการตรวจสอบวิเคราะห์ด้านความเหมาะสมด้วย

"บริษัทในเครือ" : องค์กรใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ตลอดจนมีลักษณะสัมพันธ์กับบริษัท ซึ่งเป็น องค์กรที่ควบคุมบริษัทหรือถูกบริษัทควบคุมทั้งทางตรง และ/หรือ ทางอ้อม หมายความว่ารวมถึงองค์กรใด ๆ ที่

อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมเดียวกันกับบริษัทไม่ว่าทางตรง และ/หรือ ทางอ้อมเช่นกัน ตลอดจนการใดที่เข้าลักษณะดังกล่าว โดยการควบคุมที่กล่าวมานี้หมายความรวมถึงการควบคุมที่มีอำนาจสั่งการไปจนถึงบทบาทหน้าที่บริหารกิจการของบริษัท หรือองค์กร นั้น ๆ ด้วย

"ข้อตกลง" : เอกสารฉบับนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า) และเอกสารต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ “เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป” “ข้อตกลง Affiliate” “เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและคำเตือน” และ “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเข้าร่วมโปรโมชั่น” และอื่น ๆ ซึ่งอาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว รวมถึงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

"กฎเกณฑ์ที่บังคับใช้" : กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งมีอำนาจเหนือบริษัท กฎระเบียบของตลาดอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง และกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอื่น ๆ ทั้งหมดของประเทศที่บริษัทถือใบอนุญาตซึ่งมีผลบังคับใช้ด้วย

"วอลเล็ต หรือ Wallet" : กระเป๋าเก็บเงินใช้ในการโอนเงินระหว่างบัญชีซื้อขายของลูกค้า รวมถึงการฝาก-ถอนเงิน

"สกุลเงินหลัก หรือ Base Currency" : สกุลเงินตัวแรกในคู่เงินที่ลูกค้าทำการซื้อหรือขาย เทียบกับสกุลเงินตัวที่สอง หรือสกุลเงินอ้างอิง (Quote Currency)

"สกุลเงินรอง หรือ Quote Currency" : สกุลเงินที่สองในคู่สกุลเงินซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายเพื่อแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินหลัก

"ราคาเสนอขาย หรือ Ask Price" : ราคาที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อทำการส่งคำสั่งซื้อ ซึ่งราคาเสนอขาย (Ask Price) จะสูงกว่าราคาเสนอซื้อ (Bid Price)

"ราคาเสนอซื้อ หรือ Bid Price" : ราคาที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อทำการส่งคำสั่งขาย ซึ่งราคาเสนอซื้อ (Bid Price) จะต่ำกว่าราคาเสนอขาย (Ask Price)

"วันทำการ" : วันธรรมดาตามปกติ ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ วันที่ 25 ธันวาคม วันที่ 1 มกราคม และวันหยุดสากลอื่น ๆ ที่มีประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท

"บัญชีซื้อขาย หรือ Trading Account" : บัญชีสำหรับการทำธุรกรรม CFDs ของลูกค้าซึ่งประกอบด้วยรายการธุรกรรมทั้งหมด ยอดเงิน สถานะและคำสั่งต่าง ๆ ในแพลตฟอร์มการซื้อขาย รวมถึงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

"สถานะที่เปิดอยู่" หมายถึง สถานะใดก็ตามที่ยังไม่ปิดสถานะซื้อ (Buy) หรือ สถานะขาย (Sell) หรืออื่น ๆ ในความหมายลักษณะดังกล่าว โดยยังไม่ถือเป็นคำสั่งซื้อขายที่สมบูรณ์ในการซื้อขาย CFDs

"สถานะปิด" : สถานะตรงข้ามกับสถานะเปิด

"การซื้อขายสมบูรณ์" : การเปิดและปิดสถานะที่มีขนาดเท่ากันและเป็นเครื่องมือทางการเงินเดียวกัน ที่ดำเนินการซื้อขายใน CFDs ซึ่งก็คือการซื้อก่อนแล้วค่อยขาย หรือการขายก่อนแล้วค่อยซื้อ

"Contract for Difference (CFDs)" : ผลิตภัณฑ์ที่มูลค่าเคลื่อนไหวตามสินทรัพย์อ้างอิง ซึ่งเป็นสัญญาที่เกิดขึ้นระหว่าง "ผู้ซื้อ" และ "ผู้ขาย" ที่ระบุว่า จะทำการซื้อขายส่วนต่างในราคาของสินทรัพย์ ณ จุดเวลาที่ทำการเปิดสัญญากับจุดเวลาที่ทำการปิดสัญญา CFDs ช่วยให้นักลงทุนสามารถซื้อขายเก็งกำไรจากการเคลื่อนไหวของราคาได้โดยไม่ต้องถือครองสินทรัพย์อ้างอิงจริง

"ข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา" : ข้อกำหนดหลักต่างๆ ในการซื้อขาย CFDs (ตัวอย่างเช่น สเปรด, ค่าธรรมเนียมการซื้อขาย, ค่าสวอป, ขนาดล็อต, มาร์จิ้นขั้นต่ำ, มาร์จิ้นที่จำเป็น, มาร์จิ้น ของคำสั่ง Hedge (Hedged Margin), ระดับต่ำสุดสำหรับการตั้งคำสั่ง Stop Loss, Take Profit และคำสั่ง Limit Order, ค่าใช้จ่ายทางการเงิน, และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ) สำหรับ CFDs แต่ละชนิดตามที่บริษัทกำหนดในทุกรูปแบบ

"สกุลเงินของบัญชีซื้อขายของลูกค้า" : สกุลเงินที่ใช้แสดงผลอันหมายถึงค่าเงินในบัญชีซื้อขายของลูกค้า ทั้งนี้บริษัทเป็นผู้กำหนดว่าสกุลเงินใดบ้างใช้เป็นสกุลเงินของบัญชีซื้อขายได้และอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว

"คู่สกุลเงิน" : ราคาของสกุลเงินที่ต่างกัน 2 สกุลเงิน โดยที่มูลค่าของสกุลเงินหนึ่งจะถูกคิดออกมาในหน่วยของอีกสกุลเงินหนึ่งในธุรกรรม CFDs คู่สกุลเงินประกอบด้วยสองสกุลเงิน ได้แก่ สกุลเงินหลัก (Base Currency) และสกุลเงินอ้างอิง (Quote Currency) โดยแสดงจำนวนสกุลเงินอ้างอิงที่ต้องใช้เพื่อซื้อสกุลเงินหลักหนึ่งหน่วย

"ราคาผิดปกติ หรือ Spike" : ราคาที่ผิดปกติ มีลักษณะดังนี้

- A. ช่องว่างของราคาที่สูงผิดปกติ
- B. ภายในระยะเวลาสั้น ๆ ราคาปรับตัวโดยเกิดช่องว่างของราคา
- C. ก่อนหน้าที่จะเกิดช่องว่างราคา ไม่ได้เกิดการเคลื่อนไหวของราคาอย่างรวดเร็ว
- D. ก่อนเกิดช่องว่างราคาและทันทีหลังเกิดช่องว่างราคา ไม่ได้มีการเผยแพร่ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจมหภาคและ/หรือรายงานทางเศรษฐกิจที่สำคัญ

"ระบบเทรดอัตโนมัติ หรือ Expert Advisors" : ระบบซื้อขายออนไลน์อัตโนมัติที่ออกแบบมา เพื่อให้กิจกรรมการซื้อขายเป็นไปโดยอัตโนมัติบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสามารถตั้งค่าให้แจ้งเตือนลูกค้าให้ทราบโอกาสในการซื้อขาย และยังสามารถซื้อขายในบัญชีของลูกค้าได้โดยอัตโนมัติ โดยบริหารจัดการกิจกรรมการซื้อขายได้ทุกแง่มุม ตั้งแต่การส่งคำสั่งซื้อขายโดยตรงไปยังแพลตฟอร์มการซื้อขาย จนถึงการปรับระดับ Stop Loss, Trailing Stop และ Take Profit โดยอัตโนมัติ

"กำไร/ขาดทุน ที่เป็นค่าลอยตัว" : กำไร/ขาดทุนปัจจุบันในสถานะที่เปิดอยู่โดยคำนวณจากราคาปัจจุบัน (รวมค่าคอมมิชชั่นจากการซื้อขายหรือค่าธรรมเนียม ถ้ามี) ในการซื้อขาย CFDs

"บาลานซ์ หรือ Balance" : ยอดเงินทั้งหมดในบัญชีซื้อขายของลูกค้า หลังจากการทำธุรกรรม รวมถึงทำการโอนเงินเข้า และ/หรือโอนเงินออก ล่าสุดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

"อิกวิตี หรือ Equity" : ยอดบาลานซ์บวกหรือลบกำไรหรือขาดทุน ซึ่งเป็นค่าลอยตัว จากสถานะที่เปิดอยู่ โดยสามารถคำนวณได้ดังนี้

- A. อิกวิตี = บาลานซ์ + (กำไร/ขาดทุน ที่เป็นค่าลอยตัว)
- B. อิกวิตี = พรีเมาร์จิ้น + มาร์จิ้น

"มาร์จิ้นขั้นต้น หรือ Initial Margin" : เป็นมาร์จิ้นที่จำเป็นตามที่บริษัทกำหนดเพื่อเปิดสถานะในการซื้อขาย CFDs

"พรีเมาร์จิ้น หรือ Free Margin" : จำนวนเงินที่มีในบัญชีของลูกค้าซึ่งอาจใช้เพื่อเปิดสถานะหรือรักษาสถานะให้ยังคงเปิดอยู่ พรีเมาร์จิ้นคำนวณโดยอิกวิตีลบมาร์จิ้นที่จำเป็น

$$\text{พรีเมาร์จิ้น} = \text{อิกวิตี} - \text{มาร์จิ้นที่จำเป็น}$$

"มาร์จิ้นที่มีการป้องกันความเสี่ยง หรือ Hedged Margin" : มาร์จิ้นที่มีลักษณะจำเป็นตามที่บริษัทกำหนดเพื่อเปิดและรักษาสถานะการป้องกันความเสี่ยงในการซื้อขาย CFDs

"สถานะการป้องกันความเสี่ยง หรือ Hedged Positions" : สถานะซื้อ (Buy) และสถานะขาย (Sell) ซึ่งมีขนาดเท่ากันในเรื่องหรืออื่น ๆ ในที่มีลักษณะทางการเงินเดียวกัน ที่เปิดในบัญชีซื้อขายเดียวกัน

"ราคาชี้นำ หรือ Indicative Quote" หมายถึง ราคาที่บริษัทมีสิทธิไม่ยอมรับคำสั่งหรือไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อขายให้ในการซื้อขาย CFDs

"คำสั่งซื้อขายทันที หรือ Market Execution" : เป็นวิธีการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายทันที โดยคำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการในราคาปัจจุบันที่ลูกค้าส่งเข้าระบบ หรืออาจไม่ได้รับการดำเนินการโดยสิ้นเชิงในกรณีที่ราคามีการเปลี่ยนแปลงระหว่างขั้นตอนการส่งคำสั่งของลูกค้าจะได้รับการรีควอต (Requote) การรีควอตเป็นสิ่งที่แจ้งให้ลูกค้าทราบว่า ราคาที่ลูกค้าต้องการไม่มีในตลาดแล้วและลูกค้ามีเวลา 3 วินาทีเพื่อปฏิเสธหรือยอมรับราคาใหม่ หากลูกค้ายอมรับ คำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการที่ราคาใหม่ หากลูกค้าปฏิเสธราคาใหม่หรือไม่ตอบสนองต่อการรีควอต คำสั่งซื้อขายดังกล่าวจะไม่ได้รับการดำเนินการโดยสิ้นเชิง

"เลเวอเรจ หรือ Leverage" : อัตราส่วนของขนาดธุรกรรมต่อมาร์จิ้นขั้นต้นในการซื้อขาย CFDs ยกตัวอย่างเช่น อัตราส่วน 1:100 หมายความว่าในการเปิดสถานะ จะใช้มาร์จิ้นขั้นต้นน้อยกว่าขนาดธุรกรรมหนึ่งร้อยเท่า

"สถานะซื้อ (Buy)" : การส่งคำสั่งซื้อ (Buy) และราคาตลาดอ้างอิงมีมูลค่าเพิ่มขึ้น จะส่งผลทำให้ได้กำไรเพิ่มมากขึ้น หรือในแง่ของการซื้อขายคู่สกุลเงิน จะหมายถึงการซื้อสกุลเงินหลักโดยใช้สกุลเงินอ้างอิง

"สถานะขาย (Sell)" : การส่งคำสั่งขาย (Sell) และราคาตลาดอ้างอิงมีมูลค่าลดลง จะส่งผลทำให้ได้กำไรเพิ่มมากขึ้น หรือในแง่ของการซื้อขายคู่สกุลเงิน จะหมายถึงการขายสกุลเงินหลักเพื่อให้ได้รับสกุลเงินอ้างอิง โดยสถานะขาย (Sell) มีความหมายตรงข้ามกับสถานะขาย (Buy) เสมอ

"ล็อต หรือ Lot" : หน่วยวัดขนาดของธุรกรรมที่ระบุสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงแต่ละประเภทของ CFDs

"ขนาดของล็อต หรือ Lot Size" : จำนวนสินทรัพย์อ้างอิงในหนึ่งล็อตใน CFDs

"มาร์จิ้น หรือ Margin" : เงินหลักประกันที่จำเป็นต้องใช้เพื่อเปิดสถานะหรือรักษาสถานะให้ยังคงเปิดอยู่ในธุรกรรม CFDs

"การแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้น (Margin Call)" : สถานการณ์ที่บริษัทแจ้งว่า ลูกค้าไม่มีมาร์จิ้นเพียงพอที่จะเปิดคำสั่งซื้อขายหรือรักษาสถานะที่เปิดไว้แล้ว คำสั่งที่เปิดค้างไว้อาจมีความเสี่ยงที่จะถูก Stop out หรือบังคับปิด

"การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)" : บัญชีมีระดับมาร์จิ้นไม่เพียงพอ และต่ำกว่าระดับที่กำหนด สถานะที่ลูกค้าเปิดอยู่จะถูกปิดโดยอัตโนมัติ

"ระดับมาร์จิ้น หรือ Margin Level" : เปอร์เซนต์ของอัตราส่วนระหว่างอิกวิตี้กับมาร์จิ้นที่จำเป็นที่ใช้ในการซื้อขาย CFDs โดยคำนวณจาก ระดับมาร์จิ้น = (อิกวิตี้/มาร์จิ้นที่จำเป็น) × 100%

"มาร์จิ้นที่จำเป็น" : มาร์จิ้นที่จำเป็น ตามที่บริษัทกำหนดเพื่อรักษาสถานะที่เปิดไว้ในการซื้อขาย CFDs

"คำสั่งซื้อขาย หรือ Order" : คำสั่งซื้อขาย หรือธุรกรรมต่าง ๆ ทางการเงินจากลูกค้า

"คู่สัญญา" : คู่สัญญาของข้อตกลงนี้ ซึ่งก็คือบริษัทและลูกค้า

"คำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หรือ Pending Order" : คำสั่งซื้อขายที่เปิดโดยลูกค้าเพื่อซื้อหรือขาย CFDs ในอนาคตตามเงื่อนไขที่ได้ตั้งไว้ กล่าวคือ คำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่รอเปิดสถานะการซื้อขายเมื่อราคาของสินทรัพย์อยู่ในระดับที่กำหนด

"พื้นที่ส่วนบุคคล หรือ Personal Area" : หน้าแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าบนเว็บไซต์ของบริษัท

"บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง" : หมายถึงต่อไปนี้

- A. บุคคลที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในตำแหน่งระดับสูงของรัฐนั้น ๆ หรือประเทศต่าง ๆ ในช่วงระยะเวลา 5 ปีก่อนหน้านี้ทั้งภายใน หรือหน่วยงานหรือองค์กรในระดับนานาชาติ เพื่อขยาย

ความตามทีกล่าวนี้ ให้รวมถึงหน้าที่ในตำแหน่งระดับสูงของรัฐ ได้แก่ ผู้นำของรัฐ ผู้นำรัฐบาล รัฐมนตรี และนักการเมืองระดับสูง เจ้าหน้าที่รัฐและเจ้าหน้าที่ ตุลาการระดับสูง เอกอัครราชทูต อุปทูต และผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกงสุลกิตติมศักดิ์ เจ้าหน้าที่ระดับสูงใน กองทัพ สมาชิกคณะกรรมการบริหารธนาคารกลางแห่งประเทศไทย สมาชิกคณะกรรมการ บริหารองค์การรัฐวิสาหกิจ และเจ้าหน้าที่พรรคการเมืองที่มีอิทธิพล

- B. สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของบุคคลตามที่กล่าวถึงในข้อ (A) ซึ่งหมายถึง คู่สมรส คู่ครอง ซึ่งตามกฎหมายในประเทศไทยนั้น ๆ ที่ถือว่ามีฐานะเทียบเท่าคู่สมรส บุตรและคู่สมรสหรือ คู่ครองของบุตร บิดามารดา และพี่น้อง
- C. บุคคลผู้ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าวตามที่กำหนดไว้ในคำจำกัดความ (A) ซึ่งหมายถึง บุคคลผู้ เป็นที่รู้กันว่ามีผลประโยชน์ร่วมกันในนิติบุคคล พาร์ตเนอร์ ทรัสต์ หรือมีความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจที่ใกล้ชิดอื่น ๆ กับนิติบุคคล พาร์ตเนอร์ หรือทรัสต์ และบุคคลใด ๆ ที่เป็นผู้ได้รับ ผลประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวในนิติบุคคล พาร์ตเนอร์ หรือทรัสต์ซึ่งเป็นที่รู้กันว่าจัดตั้งขึ้นเพื่อ ผลประโยชน์ของนิติบุคคล พาร์ตเนอร์ หรือทรัสต์ดังกล่าว

"ช่องว่างของราคา หรือ Price Gap" : ความแตกต่างใด ๆ ระหว่างราคาสองราคาที่สูงกว่าการ เปลี่ยนแปลงราคาขั้นต่ำ หนึ่งจุด

"ราคา" : ข้อมูลราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิง ในรูปแบบของราคาเสนอซื้อ (Bid) และราคาเสนอ ขาย (Sell)

"ฐานข้อมูลราคา" : ข้อมูลกระแสราคาที่เกิดขึ้นในเซิร์ฟเวอร์ในการซื้อขาย CFDs

"โพล์ราคา" : ราคาเรียลไทม์ที่แสดงขึ้นมาในแพลตฟอร์มการซื้อขายสำหรับแต่ละ CFDs

"แพลตฟอร์มการซื้อขาย" : ระบบการซื้อขายออนไลน์ของบริษัทซึ่งรวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล ฮาร์ดแวร์โทรคมนาคม โปรแกรมและสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคนิคทั้งหมดที่ให้ ราคาแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลของตลาดแบบเรียลไทม์ วิเคราะห์ทางเทคนิคในตลาด เข้าทำ ธุรกิจ เปิดและลบคำสั่งซื้อขาย รับการแจ้งเตือนจากบริษัทและเก็บบันทึกการขาย การทำ ธุรกิจ และการคำนวณภาระผูกพันทั้งหมดระหว่างลูกค้ากับบริษัทแพลตฟอร์มการซื้อขายประกอบด้วยเซิร์ฟเวอร์การซื้อขายและแพลตฟอร์มของลูกค้า

"เซิร์ฟเวอร์การซื้อขาย" : เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ของแพลตฟอร์มการซื้อขาย นอกเหนือจาก แพลตฟอร์มใด ๆ ที่อำนวยความสะดวกในการซื้อขายรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ทางเว็บไซต์และ โทรศัพท์มือถือ เซิร์ฟเวอร์การซื้อขายใช้เพื่อเตรียมการสำหรับดำเนินการคำสั่งซื้อขายหรือคำสั่งหรือคำขอของ ลูกค้าเพื่อให้ข้อมูลด้านการซื้อขายในรูปแบบเรียลไทม์และให้ข้อมูลประวัติกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า (เนื้อหาเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด) โดยที่บริษัทและลูกค้ามีภาระรับผิดชอบร่วมกัน

"ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด (Maximum deviation)" : คือค่าความแตกต่างของราคาที่จะดำเนินการคำสั่งกับราคาที่ลูกค้าขอ ซึ่งลูกค้าเป็นผู้กำหนดเองในแพลตฟอร์มของลูกค้า (ในหน่วยปี) เพื่อให้เปิดหรือปิดสถานะนั้นได้แม้ว่าราคาจะต่างไปจากราคาที่ลูกค้าขอ

"ราคาตลาดเคลื่อน หรือ Slippage" : ความแตกต่างระหว่างราคาของลูกค้า ส่งคำขอของธุรกรรม CFDs กับราคาที่ธุรกรรมนั้นดำเนินการจริง Slippage มักจะเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ความผันผวนของราคาสูงขึ้น (เช่น ในช่วงที่มีการประกาศข่าว) ทำให้การเปิดคำสั่งในบางราคาไม่สามารถดำเนินการได้เมื่อต้องการเปิดคำสั่งซื้อขายทันทีและคำสั่งซื้อขายล่วงหน้ารวมไปถึงเมื่อจะดำเนินการคำสั่งซื้อขายขนาดใหญ่ อาจมีสภาพคล่องไม่มากพอในระดับราคาที่ต้องการเพื่อให้สถานะเปิดที่ราคาดังนั้น โดย Slippage มักเกิดขึ้นในการดำเนินการด้วยราคาตลาด และอาจเกิดขึ้นในการดำเนินการทันทีเมื่อมีการกำหนดค่าเอาไว้ที่ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด

"สเปรด หรือ spread" : ความแตกต่างระหว่างราคาเสนอซื้อ (Bid) กับราคาเสนอขาย (Ask)

"สวอป (Swap) หรือ โรลโอเวอร์ (Rollover)" : ดอกเบี้ยที่จะได้รับหรือถูกหักออก จากการถือครองสถานะข้ามคืนในการซื้อขาย CFDs

"ค่าคอมมิชชันจากการเทรด" : ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการให้บริการ

"ธุรกรรม" : คำสั่งซื้อขาย CFDs ใดๆ ที่ได้รับการดำเนินการในนามของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้

"ขนาดธุรกรรม" : ขนาดล็อตคูณด้วยจำนวนล็อตในการซื้อขาย CFDs

"สินทรัพย์อ้างอิง หรือ Underlying Asset" : สินทรัพย์อ้างอิงใน CFDs ซึ่งอาจเป็นคู่สกุลเงิน โลหะคอมโมดิตี้ หรือสินทรัพย์อื่น ๆ ตามที่บริษัทนำเสนอ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว

"ตลาดอ้างอิง หรือ Underlying Market" : ตลาดที่เกี่ยวข้องที่มีการซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงของ CFDs

"เว็บไซต์" หมายถึง เว็บไซต์ของบริษัท (www.alpforex.com)

"การประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร" : การประกาศหรือการสื่อสารใด ๆ ที่ส่งไปทางอีเมลภายในแพลตฟอร์มการซื้อขาย อีเมล โทรสาร ไปรษณีย์บริการจัดส่งสินค้า ไปรษณีย์ทางอากาศ ช่องทางติดต่อลูกค้าต่าง ๆ เว็บไซต์ของบริษัท รวมไปถึงพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า

"ทำงาน" : ในกรณีสถานะที่เป็นลูกค้าแต่มีการรับสิทธิประโยชน์ผ่านการแนะนำลูกค้าหรืออื่น ๆ นิยามคำว่าทำงานดังกล่าวเป็นคำเรียกการดำเนินการลูกค้าที่กระทำการแนะนำดังกล่าวเท่านั้น โดยความหมายดังกล่าวไม่ได้หมายถึง ทำงานเป็นลูกจ้าง หรือ ตัวแทนของบริษัท หรือผู้รับจ้างแต่อย่างใด

หมายเหตุเพิ่มเติม :

- A. ในข้อตกลงนี้ ถ้อยคำ ที่หมายถึงบุคคล ให้หมายรวมถึงบริษัท ผู้เป็นพาร์ตเนอร์ของบริษัท คณะบุคคลอื่น ๆ และนิติบุคคลอื่น ๆ ทั้งหมดและในทำนองเดียวกัน ให้ถ้อยคำ ที่หมายถึงบริษัท ผู้เป็นพาร์ตเนอร์ของบริษัท คณะบุคคลอื่น ๆ และนิติบุคคลอื่น ๆ ทั้งหมด หมายรวมถึง บุคคลด้วย
- B. ย่อหน้าของหัวข้อต่าง ๆ ในข้อตกลงมีขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น
- C. ในข้อตกลงนี้ การอ้างอิงกฎหมายและ/หรือ ข้อบังคับใด ๆ ย่อมหมายถึงกฎหมายและ/หรือ ข้อบังคับของกฎหมายฉบับที่มีการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมรวบรวม หรือบังคับใช้ใหม่เป็นครั้งคราว รวมถึงหลักปฏิบัติกฎหมายรอง ระเบียบวิธี หรือคำสั่งที่กำหนดขึ้นตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือบทบัญญัติแห่งกฎหมายนั้นด้วย

การยอมรับและตรวจสอบวิเคราะห์ในด้านสถานะลูกค้า มีดังนี้

เป็นที่เข้าใจตรงกันว่าบริษัทอาจไม่ยอมรับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นลูกค้า และไม่เปิดบัญชีของลูกค้าให้ และ/หรือไม่รับเงินจากบุคคลนั้น และ/หรือไม่อนุญาตให้เริ่มกิจกรรมการซื้อขาย จนกว่าบุคคลนั้นจะกรอกใบสมัคร เปิดบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน และส่งใบสมัครดังกล่าวพร้อมเอกสารยืนยันตัวตนทั้งหมดที่บริษัทร้องขอ รวมทั้งต้องผ่านการตรวจสอบภายในทั้งหมดของบริษัท (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การตรวจสอบป้องกันการฟอกเงิน แบบทดสอบความเหมาะสม และขั้นตอนการยืนยันตัวตน) จนครบถ้วนสมบูรณ์ นอกจากนี้ ในระหว่างการค้าเงินร่วมกัน บริษัทมีสิทธิในการขอเอกสารและ/หรือข้อมูลอื่นใดจากลูกค้าได้ทุกเมื่อตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการตรวจสอบกิจกรรมของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมในการสอบทานธุรกิจก่อนรับลูกค้าซึ่งอาศัยอยู่ในบางประเทศ

หากลูกค้ายอมรับเอกสารบนเว็บไซต์บริษัท ซึ่งระบุเงื่อนไขการให้บริการของบริษัทตามแต่กรณี และสามารถเริ่มซื้อขายได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทเมื่อใดก็ตามในการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำ และสูงสุดของเงินฝาก ตลอดจนถึงระยะเวลาที่ลูกค้าต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตนให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของบริษัท และคำขอเฉพาะกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในส่วนนี้ลูกค้าจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ลูกค้ามิได้ยืนยันตนหรือส่งเอกสารยืนยันตัวตนให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิในการคืนเงินฝากกลับไปยังแหล่งที่มาของเงิน และบริษัทจะกำหนดข้อจำกัดในการใช้งานบัญชีของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝากเงินเพิ่ม และ/หรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และปิดบัญชีของลูกค้าทันที และ/หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่จำเป็น

บริการ

บริษัทอาจพิจารณาให้บริการต่อไปแก่ลูกค้าตามดุลยพินิจของบริษัท โดยที่ลูกค้ายินยอมปฏิบัติตามข้อผูกมัดของสัญญา

- 1. การรับและส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าใน CFDs
- 2. การดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าใน CFDs

3. ให้บริการคุ้มครองและจัดการเรื่องมือทางการเงินสำหรับบัญชีของลูกค้า(ตามที่มี) ซึ่งรวมถึง การเก็บรักษาเงินฝากและบริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆเช่น การบริหารเงินสดหรือหลักประกัน
4. ให้บริการสกุลเงินต่างประเทศ ในกรณีให้บริการนั้นเกี่ยวข้องกับบริการรับและส่งคำสั่งซื้อขายตามที่บริษัทกำหนดและในข้อตกลงนี้

คำแนะนำและการให้ข้อมูล

บริษัทจะไม่ให้คำแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับข้อดีของธุรกรรมหนึ่ง หรือให้คำแนะนำด้านการลงทุนไม่ว่าในรูปแบบใด โดยลูกค้ารับทราบว่าบริการนี้ไม่รวมการให้คำแนะนำ ด้านการลงทุนใน CFDs หรือตลาดอ้างอิง ลูกค้าจะเป็นผู้ดำเนินการธุรกรรมแต่เพียงผู้เดียวและจะเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องตามวิจารณ์ญาณของตน การขอให้บริษัทดำเนินการธุรกรรมใด ๆ ก็ตามลูกค้ารับรองว่าตนเป็นผู้รับผิดชอบการประเมินและตรวจสอบความเสี่ยงของธุรกรรมนั้นด้วยตนเองแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้ารับรองว่าตนมีความรู้ความเชี่ยวชาญในตลาด รวมทั้งคำแนะนำและประสบการณ์อย่างมีอาชีพมากเพียงพอในการประเมินข้อดีและความเสี่ยงของธุรกรรมใดๆ ด้วยตนเอง บริษัทไม่รับประกันความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อขายภายในสัญญา และบริษัทไม่มีฐานะเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่ให้คำแนะนำใด ๆ แก่ลูกค้าไม่ว่าด้านกฎหมาย ภาษี หรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดของลูกค้า ลูกค้าควรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญหากมีข้อสงสัยว่าจะมีภาระทางภาษีใด ๆ เกิดขึ้นหรือไม่ ขอแจ้งเตือนให้ลูกค้าทราบ ณ ที่นี้ว่ากฎหมายภาษีอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว

บริษัทอาจให้ข้อมูล สื่อการเรียนรู้ข่าวสาร บทวิเคราะห์ตลาด หรือข้อมูลอื่น ๆ แก่ลูกค้าเป็นครั้งคราว ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท (หรือในจดหมายข่าว ซึ่งอาจประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท หรือให้แก่สมาชิกผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรืออื่น ๆ) โดยการให้ข้อมูลเหล่านี้ไม่ถือเป็นบริการของบริษัท หากมีการให้ข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้น

- A. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลดังกล่าว
- B. บริษัทไม่รับรอง รับประกัน หรือค้ำประกันความ เที่ยงตรง ความถูกต้อง หรือความครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว หรือผลทางภาษีหรือทางกฎหมายที่เกิดจากคำสั่งซื้อขายและ/หรือธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- C. ข้อมูลนี้นำเสนอเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ทางการให้ข้อมูล เพื่อช่วยให้ลูกค้าใช้ในการตัดสินใจในการลงทุนด้วยตนเอง และไม่ถือเป็นคำแนะนำในการนำเสนอซื้อลูกค้า
- D. หากเอกสารมีข้อจำกัดว่าบุคคลใดหรือประเภทของบุคคลใดไม่ควรเป็นผู้รับเอกสารหรือเอกสารนั้นไม่ควรเผยแพร่ถึง ลูกค้าตกลงยินยอมที่จะไม่ส่งเอกสารต่อให้แก่บุคคลหรือประเภทของบุคคลนั้น
- E. ลูกค้าตกลงยินยอมว่าก่อนที่บริษัทจะส่งข้อมูลนั้นให้ลูกค้า บริษัทอาจดำเนินการข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลนั้นบริษัทไม่รับรองเรื่องระยะเวลาที่ลูกค้าจะได้รับข้อมูล และไม่สามารถรับประกันได้ว่าลูกค้าจะได้รับข้อมูลดังกล่าวพร้อมกับลูกค้ารายอื่น ๆ

เป็นที่เข้าใจว่าสื่อการเรียนรู้บทวิเคราะห์ตลาดข่าวสาร หรือข้อมูลอื่นๆ ที่บริษัทจัดหาหรือนำเสนอให้สามารถเปลี่ยนแปลงได้และอาจถูกยกเลิกได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ค่าใช้จ่ายและภาษี

การให้บริการและการดำเนินกิจกรรมการซื้อขายและกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายภายใต้ข้อตกลงนี้ ลูกค้าจะต้องชำระค่าบริการให้แก่บริษัท (“ค่าใช้จ่าย”) ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระให้บริษัทกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบนพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้าและ/หรือมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการซื้อขายภายใต้ข้อตกลง อาจมีการเรียกชำระเมื่อเปิด และ/หรือระหว่างถือสถานะ และ/หรือเมื่อปิดการดำเนินการซื้อขายดังกล่าว

เมื่อเปิดคำสั่งซื้อขาย CFDs ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องอาจปรากฏในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งแสดงถึงมูลค่าของ CFDs ดังนั้น ลูกค้ามีหน้าที่ที่จะต้องทำความเข้าใจวิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

บริษัทอาจปรับเปลี่ยนค่าใช้จ่ายได้เป็นครั้งคราวบริษัทจะส่งประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้าเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ก่อนที่จะมีผลบังคับใช้และลูกค้า จะสามารถยกเลิกสัญญาได้ในทันที ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยหรือภาวะภาษีหรือในกรณีที่มีเหตุผลอันสมเหตุสมผล บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

ในการให้บริการแก่ลูกค้า บริษัทอาจจ่ายหรือได้รับค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น หรือผลประโยชน์อื่นใดที่เป็นตัวเงินหรือมีใช้ตัวเงินไปยัง/จากบุคคลที่สามตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎเกณฑ์ที่บังคับใช้ บริษัทจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ดังกล่าวแก่ลูกค้าหากมีการกำหนดภายใต้กฎเกณฑ์ที่บังคับใช้

บริษัทไม่มีหน้าที่เป็นตัวแทนในการทำภาษีให้แก่ลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการยื่นภาษี ทำแบบแสดงรายการภาษี และรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมใด ๆ ที่ต้องยื่นให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานอื่น ๆ และมีหน้าที่ชำระภาษีเองทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษีการโอนหรือภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมใด ๆ

ลูกค้าตกลงที่จะจ่ายค่าอากรแสตมป์ทั้งหมดที่ต้องใช้ในข้อตกลงนี้และในเอกสารใด ๆ ที่อาจต้องใช้ในการดำเนินการธุรกรรมภายใต้ข้อตกลงนี้

ในบางกรณีบริษัทอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากลูกค้าในการดำเนินการเพื่อฝาก/ถอนเงิน ค่าใช้จ่ายสำหรับการฝากหรือถอนเงินขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ขนาดของธุรกรรม ประเภทของธุรกรรม สกุลเงินในการทำธุรกรรม ระบบชำระเงิน อื่น ๆ

ค่าธรรมเนียมการเทรด และ/หรือสเปรด และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ จากการซื้อขายในบัญชีผู้ดูแลสภาพคล่อง จะแสดงไว้บนเว็บไซต์ทางการของบริษัทในส่วนข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา และ/หรือแพลตฟอร์มของลูกค้าและ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย

การสื่อสารและการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้เรื่องแจ้งให้ทราบ คำสั่ง คำขอหรือการสื่อสารอื่นใดที่บริษัทได้รับจากลูกค้าตามข้อตกลงนี้ จะต้องเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังที่อยู่ของบริษัทที่ระบุไว้ด้านล่าง (หรือไปยังที่อยู่อื่นซึ่งบริษัทอาจแจ้งเป็นครั้งคราวแก่ลูกค้าเพื่อจุดประสงค์นี้) โดยทางอีเมล โทรสาร ไปรษณีย์หากส่งภายในประเทศ หรือไปรษณีย์ทางอากาศหากส่งนอกประเทศ หรือโดยผู้ให้บริการจัดส่งสินค้าพาณิซย์ และจะถือว่าได้ส่งเรียบร้อยแล้ว ก็เมื่อบริษัทตามที่อยู่ด้านล่างนี้ได้รับไว้

ALPFOREX

ที่อยู่ : AMORNPHAN TOWER 2, Din Daeng, Bangkok 10400

Line : @alpforex

Email : Support@alpforex.com

ในการสื่อสารกับลูกค้าบริษัทอาจใช้วิธีใดวิธีหนึ่ง ดังนี้

1. ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมล ภายในแพลตฟอร์มการซื้อขายและ/หรือแพลตฟอร์มของลูกค้า
2. อีเมล
3. ไปรษณีย์
4. ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้าพาณิซย์
5. เว็บไซต์บริษัท
6. พื้นที่ส่วนบุคคล

หมายความรวมถึงอื่นๆที่เป็นช่องทางในการติดต่อลูกค้า ที่สามารถใช้ติดต่อลูกค้าได้ หรือ ตามที่ได้ให้ข้อมูลไว้

ซึ่งการสื่อสารใด ๆ ที่ส่งไปยังลูกค้า (เอกสารประกาศข้อความยืนยัน รายการบัญชี เป็นต้น) จะถือว่าได้รับแล้วเมื่อเข้าเหตุดังนี้

- A. หากส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมล ภายในแพลตฟอร์มการซื้อขายและ/หรือแพลตฟอร์มของลูกค้าถือว่าได้รับทันทีที่ส่ง
- B. หากส่งทางอีเมล ถือว่าได้รับทันทีหลังจากส่ง
- C. หากส่งทางไปรษณีย์กรณีลงทะเบียนหรือลงทะเบียนตอบรับให้เป็นไปตามรายงานที่ปรากฏ ในการลงทะเบียนตอบรับนั้นให้ถือว่าเมื่อมีผู้ลงชื่อรับเอกสารแล้วจะเป็นใครก็ตามก็ให้ถือว่าจัดส่งสำเร็จ แต่กรณีไม่ได้ลงทะเบียนใด ๆ ให้ถือว่าได้รับเมื่อ 7 วันตามปฏิทินหลังการส่ง
- D. หากส่งทางผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ณ วันที่ลงชื่อรับเอกสาร
- E. หากประกาศลงบนเว็บเพจหรือช่องทาง Social ต่าง ๆ ของบริษัท ให้ถือว่าได้รับทันทีที่ประกาศ
- F. หากประกาศบนพื้นที่ส่วนบุคคลให้ถือว่าได้รับทันทีที่ประกาศ

หากประกาศตามที่ได้หมายถึงอื่น ๆ ที่เป็นช่องทางในการติดต่อลูกค้า ที่สามารถใช้ติดต่อลูกค้าได้ หรือตามที่ได้ให้ข้อมูลไว้แล้ว นี้ ให้นำความที่ประกาศในแต่ละข้อตามเรื่องนี้ มาปรับใช้ได้ตามความเหมาะสม

ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าบริษัทจะใช้รายละเอียดการติดต่อที่ลูกค้าให้ไว้ขณะเปิดบัญชีของลูกค้า หรือข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันในภายหลังดังนั้นลูกค้ามีหน้าที่แจ้งให้บริษัททราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใด ๆ ในการติดต่อลูกค้า

ลูกค้าตกลงยินยอมว่าบริษัทสามารถติดต่อลูกค้าได้โดยตรงเป็นครั้งคราว เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ โดยใช้วิธีติดต่อใดวิธีหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

ความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล และบันทึก

บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลของลูกค้าจากลูกค้าได้โดยตรง (จากใบสมัครขอเปิดบัญชีที่ลูกค้ากรอกข้อมูล หรือจากแหล่งอื่น) หรือจากบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานตรวจสอบเครดิต หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นองค์กรภายนอก สถาบันการเงินอื่น และผู้ให้บริการข้อมูล ลงทะเบียนอื่น ๆ

บริษัทจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด การบริหารและการปรับปรุงบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา ค้นคว้าและทางสถิติ และเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาด และตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ โดยข้อมูลที่เป็น ข้อมูลสาธารณะหรือข้อมูลที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องรักษาเป็นความลับ จะไม่ถือเป็นข้อมูลความลับ

ลูกค้าตกลงยินยอมว่าบริษัทมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า (รวมถึงข้อมูลที่บันทึกไว้และเอกสารที่มีลักษณะเป็นความลับรายละเอียดฉบับบรรยายรายละเอียดส่วนบุคคล) ในขอบเขตที่จำเป็น ในกรณีต่อไปนี้

- A. ตามที่กฎหมายหรือศาลที่มีเขตอำนาจกำหนด
- B. เมื่อได้รับการร้องขอจากธนาคาร ผู้ให้บริการชำระเงิน หน่วยงานที่มีหน้าที่ควบคุม/กำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจตัดสินเหนือบริษัทหรือลูกค้าหรือบริษัทรวม หรือหน่วยงานในอาณาเขตที่บริษัทมีลูกค้าอยู่
- C. ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบสวนเหตุอันน่าสงสัย หรือป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน หรือ กิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ
- D. ให้แก่สถานที่ดำเนินการซื้อขายหรือบุคคลที่สามตามที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินการตามคำสั่งหรือ คำสั่งซื้อขายของลูกค้า และเพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยอำนวยความสะดวกด้านการบริการ
- E. ให้แก่หน่วยงานตรวจสอบเครดิตและป้องกันการฉ้อโกง ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นองค์กร ภายนอก และสถาบันการเงินอื่น ๆ /โบรกเกอร์ เพื่อตรวจสอบเครดิต ป้องกันการฉ้อโกง ต่อต้าน การฟอกเงิน ยืนยันตัวตนหรือตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของลูกค้า เพื่อตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว หน่วยงาน/องค์กรเหล่านี้อาจตรวจสอบรายละเอียดที่ลูกค้าให้ไว้เทียบกับรายการใด ๆ ใน ฐานข้อมูล (สาธารณะหรือไม่สาธารณะ) ที่หน่วยงาน/องค์กรนั้นเข้าถึงได้

- F. ให้แก่ที่ปรึกษาทางวิชาชีพของบริษัท โดยที่ในแต่ละกรณีที่ปรึกษาผู้นั้นได้รับแจ้งให้ทราบว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลความลับ และปฏิบัติตามข้อผูกพัน ในการรักษาความลับนี้ด้วย
- G. จะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่ทำหน้าที่สร้างรักษาหรือประมวลผลฐานข้อมูล (ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางอื่น) ให้บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการส่งอีเมล บริการส่งข้อความหรือบริการที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งมุ่งหมายเพื่อช่วยบริษัทรวบรวมจัดเก็บประมวลผล และใช้ข้อมูลของลูกค้าหรือติดต่อกับลูกค้าหรือปรับปรุงการให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้
- H. จะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติเพื่อพัฒนาการตลาดของบริษัท ในกรณีนี้ข้อมูลที่ให้จะเป็นข้อมูลมวลรวมเท่านั้น
- I. ให้แก่ศูนย์บริการข้อมูลวิจัยการตลาด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการการสำรวจทางโทรศัพท์หรืออีเมลเพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงบริการของบริษัท
- J. เกี่ยวกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของบริษัท
- K. ในกรณีที่ทำเป็นเพื่อให้บริษัทใช้สิทธิป้องกันหรือใช้สิทธิตามกฎหมายได้
- L. ตามคำขอของลูกค้าหรือด้วยความยินยอมของลูกค้า
- M. ให้บริษัทในเครือของบริษัท
- N. ให้แก่ผู้สืบทอดหรือผู้รับโอนสิทธิ หรือผู้รับโอนหรือผู้ซื้อโดยมีหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าสิบวันทำการให้แก่ลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงนี้

การตีความในหัวข้อนี้ให้ถือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) เป็นส่วนหนึ่งด้วย

การแก้ไขเพิ่มเติม

บริษัทอาจอัปเดตพื้นที่ส่วนบุคคลและ/หรือบัญชีของลูกค้าและ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรือปรับปรุงบริการที่เสนอให้แก่ลูกค้าหากพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้วว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ของลูกค้าและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแก่ลูกค้าอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลง

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในส่วนใดส่วนหนึ่งของเอกสารนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไขเงื่อนไขของข้อตกลงของลูกค้าเมื่อใดก็ได้โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบ การแก้ไขดังกล่าวจะมีผลในวันที่ระบุไว้ในประกาศลูกค้ายอมรับว่าการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เกิดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อาจมีผลบังคับใช้ในทันทีตามจำเป็นโดยไม่มีแจ้งให้ทราบ (ในบางกรณีอาจมีการแก้ไขโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ให้ถือว่าลูกค้าได้รับทราบแล้ว)

รวมถึงเว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นบริษัทอาจเปลี่ยนแปลงเอกสารใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง ยกเว้นเอกสารฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

การบอกเลิกข้อตกลง

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้โดยการทำหนังสือบอกกล่าวถึงคู่สัญญาอีกฝ่ายล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ

บริษัทอาจยุติข้อตกลงนี้โดยมีผลทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าด้วยเหตุผลใด เช่น หากเกิดเหตุผิดสัญญาตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

การบอกเลิกโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่มีผลต่อภาระผูกพันใด ๆ ที่เกิดขึ้นแล้วของทั้งสองฝ่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานะที่เปิดขึ้นแล้วหรือสิทธิตามกฎหมายหรือข้อผูกพันใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลง หรือธุรกรรม และการดำเนินการฝากถอนที่ทำภายใต้ข้อตกลงนี้

เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงจำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าจะต้องจ่ายให้แก่บริษัท จะถือเป็นยอดที่ครบกำหนดชำระ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง)

- A. ค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระและค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดที่ต้องชำระให้บริษัท
- B. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยการบอกเลิกข้อตกลงและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนเงินลงทุนของลูกค้าไปยังบริษัทลงทุนอื่น
- C. ผลขาดทุนและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปิดธุรกรรมใด ๆ หรือการชำระหนี้ที่ค้างอยู่ซึ่งเกิดขึ้นโดยบริษัทในนามของลูกค้า
- D. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นกับบริษัทอันเนื่องมาจากการบอกเลิกข้อตกลง
- E. ค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเตรียมการหรือการชำระหนี้สินคงค้าง

เมื่อได้ส่งหนังสือบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้หรือเมื่อยุติข้อตกลงแล้วให้ปฏิบัติดังนี้

- A. ลูกค้าจะมีภาระผูกพันในการปิดสถานะที่เปิดไว้ทั้งหมด หากลูกค้าไม่ดำเนินการดังกล่าว เมื่อสิ้นสุดข้อตกลงแล้วบริษัทจะปิดสถานะที่ยังเปิดอยู่ด้วยราคาปัจจุบัน
- B. บริษัทมีสิทธิที่จะระงับมิให้ลูกค้าเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายหรืออาจจำกัดการใช้งานของลูกค้าบนแพลตฟอร์มการซื้อขายนั้น
- C. บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเปิดสถานะใหม่ให้แก่ลูกค้า
- D. บริษัทมีสิทธิปฏิเสธไม่ให้ลูกค้าถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้าและบริษัทขอสงวนสิทธิในการเก็บเงินทุนของลูกค้าไว้เท่าที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้าและ/หรือเพื่อชำระหนี้คงค้างของลูกค้าตามข้อตกลงนี้

เมื่อยุติข้อตกลงแล้วให้ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อต่อไปนี้

- A. บริษัทมีสิทธิที่จะรวมยอดเงินทั้งหมดในบัญชีนั้นของลูกค้าและหักลบกับหนี้ที่ลูกค้าต้องชำระคืนให้บริษัท
- B. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดบัญชีของลูกค้า

- C. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดสถานะที่เปิดไว้ของลูกค้าที่ราคาปัจจุบัน
- D. ในกรณีที่ไม่มีกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือกิจกรรมที่สงสัยว่าผิดกฎหมายของลูกค้าหรือคำสั่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากมียอดเงินที่บริษัทต้องชำระคืนแก่ลูกค้า (ภายหลังหักจำนวนเงินที่บริษัทได้พิจารณาตามดุลยพินิจของบริษัท แล้วเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมในแง่การชำระหนี้ในอนาคตที่ลูกค้ามีต่อบริษัท) บริษัทจะจ่ายเงินดังกล่าวคืนแก่ลูกค้าโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และจะส่งรายการเดินบัญชีแจ้งให้ลูกค้าทราบว่ายอดเงินนั้นได้มาอย่างไร และสั่งให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งและ/หรือผู้ดูแลทรัพย์สินจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืนให้แก่ลูกค้าด้วยเงินดังกล่าวจะส่งคืนลูกค้าตามคำสั่งของลูกค้าเป็นที่เข้าใจว่าบริษัทจะดำเนินการชำระเงินไปยังบัญชีในนามของลูกค้าเท่านั้น บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการชำระเงินไปยังบุคคลที่สาม โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

เหตุผิดสัญญา

เหตุต่อไปนี้เป็น "เหตุผิดสัญญา"

- A. บัญชีของลูกค้าไม่มีเงินเพียงพอเป็นค่ามาร์จิ้นขั้นต่ำและ/หรือมาร์จิ้นที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Margin) หรือจำนวนอื่นที่ต้องให้แก่บริษัทตามข้อตกลง
- B. ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ ที่มีหน้าที่ต้องทำแก่บริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อผูกพันที่ลูกค้าต้องส่งเอกสารยืนยันตัวตน และ/หรือข้อมูลอื่น ๆ ตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือปฏิบัติตามคำขออื่นใดสำหรับการตรวจสอบการยืนยันตัวตนที่กำหนดตามแต่ดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- C. ในกรณีที่เป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ลูกค้าถูกฟ้องให้เป็นบุคคลล้มละลายภายใต้กฎหมายล้มละลายของประเทศ หรือกฎหมายอื่นที่เทียบเท่าในเขตอำนาจศาลอื่น หรือในกรณีที่ลูกค้าเป็นพาร์ตเนอร์ พาร์ตเนอร์หนึ่งคนหรือหลายคนถูกฟ้องล้มละลาย หรือในกรณีที่ลูกค้าบริษัท มีการแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์ ผู้จัดการดูแลทรัพย์สิน ผู้บังคับหลักประกัน หรือเจ้าพนักงานอื่นที่เทียบเท่าหรือในกรณีที่ลูกค้าขออนุญาตหมายชำระหนี้ หรือขอประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ หรือกระบวนการอื่นใดของลูกค้าที่เหมือน หรือคล้ายคลึงกันกับทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น
- D. ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ของลูกค้าได้เมื่อครบกำหนด
- E. ลูกค้า(หากเป็นลูกค้าบุคคล) เสียชีวิต หรือถูกศาลสั่งให้เป็นคนสาบสูญหรือกลายเป็นคนวิกลจริต
- F. เมื่อพบว่าการรับรองหรือการรับประกันใด ๆ โดยลูกค้าตามข้อตกลงเอกสารฉบับนี้เป็นเท็จ
- G. กรณีอื่นใดที่ทำให้บริษัทมีเหตุอันควรที่จะเชื่อได้ว่าจำเป็นหรือสมควรที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของเอกสารนี้
- H. การดำเนินการที่ระบุไว้ในข้อตกลงของเอกสารนี้จำเป็นต้องทำโดยหน่วยงานกำกับดูแล หรือองค์กร หรือศาลผู้มีอำนาจหน้าที่

- I. ลูกค้าทำให้บริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือความไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือทำให้บริษัทสุ่มเสี่ยงที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือความไม่ชอบด้วยกฎหมายในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม ซึ่งบริษัทพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงเช่นนั้น
- J. กรณีลูกค้าได้ดำเนินการ KYC โดยได้รับการอนุมัติ ผ่านกระบวนการคัดกรองดังกล่าวแล้ว แต่ต่อมาหากตรวจสอบพบว่าเป็นการดำเนินการในลักษณะใช้นอมินี (Nominee) หรืออื่น ๆ ในลักษณะดังกล่าว
- K. กรณีลูกค้าทำกำไรจากราคาที่มีความผิดพลาดโดยไม่สุจริต เนื่องด้วยเหตุลักษณะดังนี้
 - a. ไม่เป็นไปตามราคาตลาดโลก/ความผิดพลาดของสัญญา
 - b. บริษัทมีสิทธิยกเลิก/ตั้งรายการคำสั่ง ซื้อ/ขาย ออก รวมถึงเงินกำไรที่ได้จากการปิดคำสั่งดังกล่าว และถือเป็นเหตุผิดสัญญาตลอดจนดำเนินการตามกฎหมายได้ทันที
- L. ในกรณีที่ลูกค้าละเมิดข้อตกลงซึ่งมีข้อกำหนดที่จัดทำขึ้นตามกฎหมายภายในประเทศหรือประเทศอื่น ๆ ซึ่งบริษัทพิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าเกิดการละเมิดนั้น
- M. หากบริษัทสงสัยว่าลูกค้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมการฟอกเงิน และ/หรือการจัดหาเงินทุนให้แก่ผู้ก่อการร้าย และ/หรืออาชญากรรมอื่น ๆ หรือในกรณีอื่นใดก็ตามที่ลูกค้าทำให้บริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง หรือความไม่ชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่บริษัทพิจารณาว่าน่าสงสัย
- N. กรณีลูกค้าทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ซึ่งลูกค้าแอบอ้างระดมทุน หลอกหลวงโอนเงินเข้าบัญชีตนเองหรืออื่น ๆ เอาบริษัทไปแอบอ้าง ฉ้อโกง ประพฤติผิดข้ามสาย แย่งสาย ปฏิบัติงานหรือทำงานหรือลักษณะเข้าข่ายของบริษัทหรือกิจการอื่น ๆ ซึ่งเป็นกิจการเดียวกันที่มีการให้ผลประโยชน์สิทธิประโยชน์ลูกค้าหรือสมาชิกแบบเดียวกัน

หากเกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น บริษัทจะใช้อำนาจดุลยพินิจอันเด็ดขาดในการดำเนินการอย่างน้อยหนึ่งข้อต่อไปนี้ เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องมีหนังสือแจ้งล่วงหน้า

- A. ระงับบัญชีของลูกค้า และ/หรือบัญชีของลูกค้ารายอื่นชั่วคราว ซึ่งบริษัทพิจารณาว่าลูกค้ายานั้นมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่น่าสงสัย จนกว่าบริษัทจะตัดสินใจว่าเกิดเหตุผิดสัญญาหรือไม่ ในกรณีที่มีการตรวจสอบเหตุผิดสัญญา บริษัทอาจขอเอกสารต่าง ๆ จากลูกค้าและลูกค้ามีหน้าที่ต้องจัดเตรียมเอกสารดังกล่าวเพื่อส่งให้บริษัท
- B. บริษัทมีสิทธิที่จะรวมยอดเงินทั้งหมดในบัญชีนั้นของลูกค้าและหักกลับกับหนี้ที่ลูกค้าต้องชำระคืนให้บริษัท
- C. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดบัญชีของลูกค้า
- D. บริษัทมีสิทธิไม่คืนเงินหรือชดใช้ค่าเสียหายลูกค้า
- E. บริษัทมีสิทธิที่จะปิดสถานะที่เปิดไว้ของลูกค้าที่ราคาปัจจุบัน
- F. บริษัทสามารถยุติข้อตกลงนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ

- G. หากบริษัทได้ยกเลิกสัญญาตามเหตุที่กล่าวมาก่อนนี้ หมายความว่ารวมถึงการระงับบัญชีด้วย หากการดำเนินการดังกล่าวมีผลทำให้เกิดภาวะกำไรหรือขาดทุนกับลูกค้า ถือว่าบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

เหตุสุดวิสัย

เหตุสุดวิสัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายการต่อไปนี้

- A. การกระทำของรัฐบาลการเกิดสงครามหรือความเป็นปฏิปักษ์ ภัยสงคราม การก่อการร้าย ภาวะฉุกเฉินระดับชาติ การจลาจล การก่อความไม่สงบ การก่อวินาศกรรม การเรียกร้องภัยพิบัติสากลหรือวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจหรือการเมือง ซึ่งบริษัทเห็นว่าเป็นเหตุให้ไม่สามารถรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในตลาด ซึ่งมีการซื้อขายเครื่องมือทางการเงินบนแพลตฟอร์มการซื้อขายได้
- B. ปรากฏการณ์ธรรมชาติ แผ่นดินไหว คลื่นสึนามิ พายุเฮอริเคน พายุไต้ฝุ่นอุบัติเหตุพายุน้ำท่วมเพลิงไหม้ โรคระบาด หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ ที่ทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการได้
- C. ข้อพิพาทแรงงานและการปิดงานซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัท
- D. การระงับการซื้อขายในตลาดอ้างอิง หรือการกำหนดราคาต่ำสุดหรือสูงสุดสำหรับการซื้อขายในตลาด การสั่งห้ามทำกิจกรรมของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (เว้นแต่บริษัทเป็นผู้สั่งห้ามเอง) การตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานปกครองขององค์กรที่กำกับดูแลตนเอง การตัดสินใจของหน่วยงานปกครองของแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- E. การระงับบริการทางการเงินชั่วคราว ซึ่งประกาศโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่เหมาะสม หรือการกระทำหรือกฎข้อบังคับอื่นใดของหน่วยงานหรือองค์กรกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรนานาชาติ
- F. การชำรุดเสียหาย การหยุดทำงาน หรือการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย และสายการสื่อสาร (ซึ่งไม่ได้เกิดจากเจตนาไม่บริสุทธิ์หรือการกระทำโดยตั้งใจของบริษัท) และการโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการแบบกระจาย (DDoS attack)
- G. เหตุการณ์การกระทำหรือสถานการณ์ใด ๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทและผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บริษัทไม่อยู่ในฐานะที่จะรับผิดชอบหรือดำเนินการแก้ไขใด ๆ ได้
- H. การระงับ การเลิกกิจการ การปิดตลาด หรือการเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่ทำให้บริษัทไม่ได้รับราคา หรือการตั้งข้อจำกัด หรือเงื่อนไขพิเศษหรือเงื่อนไขที่ไม่ปกติในการซื้อขายในตลาดหรือในขั้นตอนที่บริษัทจะได้รับราคา
- I. การเกิดความเคลื่อนไหวที่มากเกินไปในระดับราคาของธุรกรรมใด ๆ และ/หรือสินทรัพย์อ้างอิงหรือตลาดอ้างอิง หรือการคาดการณ์ของบริษัท (โดยมีเหตุอันสมควร) ในการเกิดความเคลื่อนไหวดังกล่าว
- J. ความไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพัน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด ของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โบรกเกอร์ตัวกลางสถาบันการเงิน ผู้ให้บริการสภาพคล่อง ตัวแทนหรือประธานบริษัท ผู้ดูแล

รักษาหลักทรัพย์ ตัวแทนเก็บรักษาทรัพย์สิน ผู้ค้าบริษัทรับแลกเปลี่ยน สำนักงานหักบัญชี องค์กรกำกับดูแล หรือองค์กรกำกับดูแลตนเอง รวมถึงกรณีช่องสัญญาณที่ได้รับสัญญาณมีปัญหาทำให้การแสดงรายการราคาไม่ตรงกับความจริง

หากบริษัทพิจารณาแล้ว เห็นว่าเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น บริษัทอาจดำเนินการตามขั้นตอนข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ หรือทุกข้อต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (โดยการดำเนินการนั้นไม่กระทบถึงสิทธิอื่น ๆ ภายใต้อัตกถลงนี้)

- A. เพิ่มข้อกำหนดของมาร์จิ้นโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- B. ปิดสถานะใดสถานะหนึ่งหรือทุกสถานะที่เปิดอยู่ด้วยราคาที่บริษัทพิจารณาโดยเจตนาบริสุทธิ์แล้วว่าเป็นราคาที่เหมาะสม
- C. ปฏิเสธการรับคำสั่งซื้อขายจากลูกค้า
- D. ระงับหรือแก้ไขการบังคับใช้เงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกข้อของข้อตกลงนี้ เมื่อเหตุสุดวิสัยนั้นเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถหรือเป็นไปได้ที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขนั้น
- E. การเพิ่มสเปรด
- F. ลดเลเวอเรจ
- G. ปิดแพลตฟอร์มในกรณีที่เกิดการทำงานผิดพลาดเพื่อบำรุงรักษาหรือหลีกเลี่ยงความเสียหาย
- H. ระงับการใช้บัญชีของลูกค้า
- I. ยกเลิกคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- J. ปฏิเสธคำขอฝากเงิน หรือ ถอนเงิน
- K. ดำเนินการหรือละเว้นการดำเนินการอื่น ๆ ทั้งหมดที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสมตามสมควรในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานะของบริษัทลูกค้า และลูกค้ารายอื่น

ทั้งนี้เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้อตกลงนี้อย่างชัดเจน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความไม่สามารถ การชะงัก หรือ ความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้อัตกถลงนี้ หากความไม่สามารถ การชะงัก หรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย

ข้อจำกัดความรับผิดและการชดใช้ค่าเสียหาย

ในกรณีที่บริษัทให้ข้อมูล คำแนะนำ ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรม บทวิเคราะห์หรือการวิจัย ตลาดแก่ลูกค้า (หรือในจดหมายข่าว ซึ่งอาจประกาศไว้บนเว็บไซต์ หรือให้บริการแก่สมาชิกผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทหรืออื่น ๆ) ซึ่งมีใช้การกระทำโดยทุจริตหรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการขาดทุน ต้นทุน ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากความไม่ถูกต้องหรือความผิดพลาดของข้อมูลใดที่ให้ไว้ ภายใต้อัตกถลงของบริษัทที่จะยกเลิกหรือปิดธุรกรรมใด ๆ ในสถานการณ์เฉพาะตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดจากความไม่ถูกต้องหรือความผิดพลาดนั้นจะยังคงมีผลและผูกพันต่อทั้งบริษัทและลูกค้าในทุก ๆ ด้าน

นอกจากนี้บริษัทไม่มีนโยบายการให้สัญญาใด ๆ อีกทั้งการให้สัญญาถือว่าเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ และละเมิดกฎของบริษัท หากมีการแอบอ้างกระทำการดังกล่าวบริษัทสามารถดำเนินการตามกฎหมายได้ทันที

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจาก ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เหตุต่อไปนี้ ซึ่งไม่จำกัดเพียง

- A. ข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวใด ๆ ในการทำงานของแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- B. ข้อผิดพลาดในการตั้งค่าในแพลตฟอร์มของลูกค้า การอัปเดตแพลตฟอร์มของลูกค้าไม่เรียบบร้อย ความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากแพลตฟอร์มของลูกค้า ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแพลตฟอร์มของลูกค้า
- C. ข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือการเชื่อมต่อใด ๆ จากฝั่งลูกค้า
- D. คำสั่งซื้อขายทุกคำสั่งที่เปิดขึ้นด้วยข้อมูลเข้าถึงของลูกค้า
- E. บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
- F. การกระทำ การละเว้นการกระทำ หรือความประมาทเลินเล่อของบุคคลที่สาม
- G. ความสามารถในการชำระหนี้ การกระทำหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ของบุคคลที่สามที่อ้างถึงตามข้อตกลงฉบับนี้
- H. หากสถานการณ์เป็นที่เข้าใจว่ากำไรหรือขาดทุนจากการซื้อขายจะถูกฝากเข้าหรือถอนออกจากบัญชีของลูกค้าเมื่อปิดธุรกรรมตามข้อตกลงฉบับนี้
- I. บุคคลใดก็ตามที่ได้รับข้อมูลเข้าถึงของลูกค้า ซึ่งบริษัทได้ออกให้แก่ลูกค้า ก่อนที่ลูกค้าจะรายงานให้บริษัททราบเรื่องการให้ข้อมูลเข้าถึงอย่างไม่ถูกต้อง
- J. การเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการเข้าถึงที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เข้าไปถึงบัญชี เมื่อมีการส่งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นระหว่างคู่สัญญาสองฝ่ายหรือบุคคลอื่น โดยใช้อินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารผ่านเครือข่ายอื่น ๆ ไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- K. การกระทำหรือการดำเนินการแทนของตัวแทน
- L. การเกิดความเสียหายจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- M. การเกิดราคาตลาดเคลื่อน (Slippage)
- N. ความเสี่ยงและค่าเตือนใด ๆ ในเอกสาร "เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเตือน" บนเว็บไซต์ของบริษัท เกิดขึ้นจริง
- O. การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี
- P. ลูกค้าใช้ Trailing Stop และ/หรือระบบเทรดอัตโนมัติ (Expert Advisors)
- Q. ลูกค้าอาศัยคำสั่ง Stop Loss
- R. การกระทำคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง ธุรกรรมที่ลูกค้าลงนามภายใต้ข้อตกลงนี้

หากบริษัททำให้เกิดค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หนี้ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือเป็นผลจากการดำเนินการตามข้อตกลงนี้ และ/หรือเกี่ยวกับการให้บริการ และ/หรือเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายใด ๆ เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องจ่าย และเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการจ่ายค่าเสียหายให้แก่บริษัทสำหรับเหตุดังกล่าว

แต่กรณีที่ลูกค้าทำกำไรโดยทุจริตอันเกิดจากเหตุผิดสัญญาตามที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ หากบริษัทได้สำคัญผิดโอนกำไรไม่สุจริตดังกล่าวแก่ลูกค้า การสำคัญผิดดังกล่าวไม่ถือว่าบริษัทยอมรับในความผิดพลาดดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อบริษัทตรวจพบลูกค้ามีหน้าที่ต้องคืนเงินกำไรอันมิควรได้ แก่บริษัททันทีที่ได้รับแจ้ง หากลูกค้าไม่คืนเงินดังกล่าวบริษัทมีสิทธิเรียกคืนและดำเนินการตามกฎหมายได้ทันที

ไม่ว่ากรณีใด ๆ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าหากเกิดความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยอ้อม การสูญเสียกำไร การสูญเสียโอกาส (รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนไหวของตลาดในภายหลัง) ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าอาจต้องจ่ายโดยเกี่ยวเนื่องกับข้อตกลงนี้

การรับรองและการรับประกัน

ลูกค้ารับรองและรับประกันต่อบริษัทดังต่อไปนี้

- A. ข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้แก่บริษัทในใบสมัครขอเปิดบัญชีและเมื่อใดก็ตามหลังจากนั้น เป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วน และเอกสารที่ลูกค้าส่งให้บริษัทเป็นเอกสารจริงที่ยังใช้ได้ตามกฎหมาย และลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ
- B. ลูกค้าได้อ่านและทำความเข้าใจทั้งหมดและรับรองว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขในเอกสารนี้ (ข้อตกลงของลูกค้า) และเอกสารต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ “เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป” “ข้อตกลง Affiliate” “เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและค่าเตือน” และ “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเข้าร่วมโปรแกรม” และหมายความรวมถึงอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและมีผลผูกพันด้วย
- C. ลูกค้าเป็นผู้มีอำนาจที่ถูกต้องที่จะลงนามในข้อตกลงออกคำสั่งซื้อขาย คำสั่ง และคำร้อง และปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลง
- D. ลูกค้าเป็นผู้กระทำการด้วยตนเองและมีใช้ตัวแทน ผู้แทน ผู้รับมอบหมาย หรือผู้ปกครอง ซึ่งกระทำการในนามของบุคคลอื่น ลูกค้าอาจกระทำการในนามของบุคคลอื่นได้เฉพาะในกรณีที่บริษัทมีหนังสือแจ้งให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะ และบริษัทได้รับเอกสารทั้งหมดที่บริษัทต้องการเพื่อวัตถุประสงค์นี้
- E. ลูกค้าบุคคลคือบุคคลที่ได้กรอกใบสมัครขอเปิดบัญชี หรือหากเป็นลูกค้าในนามบริษัท คือผู้ที่กรอกใบสมัครขอเปิดบัญชีในนามของบริษัทจะต้องเป็นผู้มีอำนาจกระทำการนั้นแทนบริษัท
- F. การกระทำทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้จะต้องไม่ละเมิดกฎหมายหรือกฎที่บังคับใช้กับลูกค้าหรือเขตอำนาจศาลที่ลูกค้ามีถิ่นพำนักอยู่หรือข้อตกลงใด ๆ ที่ลูกค้าผูกพันหรือกระทบถึงทรัพย์สินหรือเงินทุนใด ๆ ของลูกค้า

- G. ลูกค้านำได้แจ้งไว้ในใบสมัครขอเปิดบัญชี หากลูกค้าเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง และจะแจ้งให้บริษัททราบต่อไป หากลูกค้ากลายเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ณ เวลาใดก็ตามภายในระยะเวลาของข้อตกลงนี้
- H. เงินทุนของลูกค้ามิใช่เงินที่ได้จากกิจกรรมที่ผิดกฎหมายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม หรือมิได้ใช้หรือจงใจนำไปใช้เพื่อสนับสนุนผู้ก่อการร้าย
- I. เงินทุนของลูกค้าปราศจากสิทธิยึดเหนี่ยวค่าธรรมเนียม การมัดจำ หรือภาระผูกพันอื่น ๆ
- J. ลูกค้าเลือกประเภทของบริการและเครื่องมือทางการเงินใด ๆ โดยพิจารณาจากสถานการณ์ทางการเงินโดยรวมของตนแล้วเห็นว่าเหมาะสมภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว
- K. สัญชาติหรือศาสนาของลูกค้าไม่เป็นข้อจำกัดในการดำเนินการคำสั่งของลูกค้าในตลาดหรือเครื่องมือทางการเงินใด
- L. ลูกค้าจะพิจารณาข้อมูลใด ๆ ในสื่อโฆษณาของบริษัท เฉพาะเมื่อบริการหรือโปรโมชั่นที่โฆษณามีคำอธิบายที่ครบถ้วนสมบูรณ์ประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเท่านั้น
- M. ลูกค้ามีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- N. ลูกค้าได้ดำเนินการให้ความยินยอมในแบบฟอร์มแสดงความยินยอม (Consent Form) โดยอ่านและเข้าใจข้อความดีแล้ว

การรับทราบความเสี่ยงและความยินยอมของลูกค้า

ลูกค้ารับทราบและยอมรับข้อความต่อไปนี้โดยไม่มีข้อสงสัย

- A. การซื้อขาย CFDs อาจไม่เหมาะสำหรับทุกคนและลูกค้ามีความเสี่ยงมากที่จะขาดทุนและเสียหายอันเนื่องมาจากการซื้อขาย CFDs และลูกค้ายอมรับ และยืนยันว่ายินดีที่จะรับความเสี่ยงนี้ ความเสียหายอาจรวมถึงการสูญเสียเงินทั้งหมดและค่าคอมมิชชั่นเพิ่มเติมใด ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อรักษาสถานะที่เปิดไว้
- B. CFDs มีความเสี่ยงสูง อัตราทดหรือเลเวอเรจที่ได้จาก CFDs เท่ากับว่าเงินฝากหรือเงินที่วางไว้จำนวนไม่มากอาจทำให้เกิดการขาดทุนได้มากพอ ๆ กับกำไร ซึ่งยังหมายความว่าความเสี่ยงของการเคลื่อนไหวของราคาไม่มากนักอาจนำไปสู่ความแตกต่างของมูลค่าที่มากกว่าหลายเท่าเมื่อเทียบเป็นสัดส่วนซึ่งอาจส่งผลต่อผู้ลงทุนได้ทั้งในแง่บวกและแง่ลบ
- C. ธุรกรรม CFDs มีหนี้สินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและลูกค้าควรตระหนักถึงเรื่องนี้ โดยเฉพาะในเรื่องข้อกำหนดมาร์จิ้น
- D. การซื้อขายบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยง
- E. ความเสี่ยงและคำเตือนใด ๆ ในเอกสาร “เปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและคำเตือน” ดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

ลูกค้าจึงยอมรับและเข้าใจว่า

- A. ลูกค้ายกเว้นสิทธิส่งมอบหรือไม่จำเป็นต้องส่งมอบสินทรัพย์อ้างอิงของ CFDs และไม่มีกรรมสิทธิ์หรือผลประโยชน์อื่นใดในสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
- B. โดยจะไม่มีดอกเบี่ยเกิดขึ้นจากเงินที่บริษัทเก็บไว้ในบัญชีของลูกค้า
- C. เมื่อทำการซื้อขาย CFDs ลูกค้าจะซื้อขายตามการเคลื่อนไหวของราคาตลาดของสินทรัพย์อ้างอิง และการซื้อขายนั้นไม่เกิดขึ้นในตลาดที่มีการควบคุม แต่เป็นการซื้อขายกันเองนอกระบบตลาด (Over-The-Counter : OTC)

ลูกค้ายินยอมให้บริษัทนำเสนอเนื้อหาของข้อตกลงนี้ผ่านทางเว็บไซต์

ลูกค้ายืนยันว่าตนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นประจำและยินยอมให้บริษัทให้ข้อมูลแก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ข้อตกลงนี้ นโยบายและข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะและความเสี่ยงของการลงทุน โดยการประกาศข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์

กฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้

ข้อขัดแย้งและข้อถกเถียงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะได้รับการตัดสินในศาลภายในประเทศ

ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้กฎหมายดังกล่าว

แม้ว่าจะมีข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ที่ขัดแย้งกัน ในการให้บริการลูกค้าบริษัทมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวที่จะดำเนินการใด ๆ ตามดุลยพินิจที่บริษัทเห็นสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับกฎระเบียบหรือข้อปฏิบัติของตลาดที่เกี่ยวข้องและกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด

ธุรกรรมทั้งหมดในนามของลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้หรือไม่ใช้มาตรการใด ๆ ตามที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้นมาตรการใด ๆ ที่บริษัทอาจใช้และกฎเกณฑ์ที่มีผลบังคับใช้จะมีผลผูกพันลูกค้า

การเป็นโมฆะ

หากศาลที่มีเขตอำนาจศาลใดชี้ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ไม่มีผลบังคับใช้หรือผิดกฎหมายหรือขัดกับระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายของตลาดอ้างอิงหรือผู้ควบคุมใด ให้ถือว่าส่วนนั้นถูกแยกออกจากข้อตกลงฉบับนี้ตั้งแต่ต้นและข้อตกลงนี้จะตีความและบังคับใช้ได้เสมือนว่าไม่มีส่วนที่ถูกแยกออกนั้นและความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ข้อกำหนดที่เหลืออยู่ของข้อตกลงนี้ หรือความชอบด้วยกฎหมายหรือความถูกต้องสมบูรณ์หรือความสามารถในการบังคับใช้ข้อกำหนดนี้ตามกฎหมายและ/หรือข้อบังคับของเขตอำนาจศาลอื่นจะไม่ได้รับผลกระทบ

การไม่ใช้สิทธิ

การที่บริษัทไม่สามารถแก้ไขบรรเทาเหตุฝ่าฝืนหรือยืนยันการปฏิบัติอย่างเข้มงวดตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้ หรือการที่บริษัทไม่ใช้สิทธิหรือวิธีการแก้ไขใด ๆ ที่บริษัทมีสิทธิทำได้ภายใต้ข้อตกลงนี้ จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิโดยนัย

การโอนสิทธิ

บริษัทอาจขาย โอน โอนสิทธิ หรือแปลงหนี้ไปให้แก่บุคคลที่สาม ซึ่งส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของสิทธิ ผลประโยชน์ หรือภาระผูกพันใด ๆ ของตนภายใต้ข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา หรือการดำเนินการตามข้อตกลงทั้งหมด โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วันทำการ ทั้งนี้อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ไม่จำกัดเพียงการควบรวมกิจการของบริษัทกับบุคคลที่สาม การปรับโครงสร้างของบริษัท การเลิกกิจการของบริษัทในอนาคต หรือการขายหรือหรือโอนกิจการหรือทรัพย์สินทั้งหมดหรือบางส่วนของบริษัทให้แก่บุคคลที่สาม

โดยเป็นที่ตกลงและเข้าใจว่าในกรณีที่มีการถ่ายโอน โอนสิทธิ หรือแปลงหนี้ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น บริษัทมีสิทธิที่จะเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลของลูกค้าทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคล สิ่งที่เป็นที่ลับ ข้อความหรือจดหมายที่ส่งระหว่างกัน เอกสารตรวจสอบสถานะและเอกสารยืนยันตัวตนของลูกค้าไฟล์ และบันทึกต่าง ๆ ประวัติการซื้อขายของลูกค้า) และโอนบัญชีของลูกค้า และเงินของลูกค้าตามที่จำเป็นโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ

ส่วนสิทธิและภาระผูกพันของลูกค้า ลูกค้าไม่สามารถโอน โอนสิทธิ คิดค่าใช้จ่าย หรือแปลงหนี้ หรืออ้างสิทธิอื่นที่จะทำการเช่นนั้น โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็น ลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

ภาษา

ภาษาทางการของบริษัทคือภาษาไทยและอังกฤษ ลูกค้าควรอ่านและอ้างอิงเว็บไซต์หลักเสมอ เพื่อรับทราบข้อมูลและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และกิจกรรมทั้งหมดของบริษัท ข้อความแปลหรือ ข้อมูลที่ให้ไว้เป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาไทยและอังกฤษมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น โดยไม่มีผลผูกพันบริษัทหรือ ผลทางกฎหมายใด ๆ บริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลนั้น

ผู้แนะนำ

ในกรณีที่ลูกค้าได้รับการแนะนำ ให้รู้จักบริษัทผ่านทางบุคคลที่สาม ("ผู้แนะนำ") ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการกระทำ และ/หรือการเป็นตัวแทนของผู้แนะนำ และข้อตกลงอื่นใดระหว่างลูกค้ากับผู้แนะนำ ไม่มีผลผูกพันบริษัท

ลูกค้ายอมรับและยืนยันว่าข้อตกลงหรือความสัมพันธ์ของลูกค้ากับผู้แนะนำ อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากบริษัทอาจมีหน้าที่ต้องจ่ายค่าคอมมิชชั่นหรือค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้แนะนำ

การยืนยันตัวตน

เพื่อป้องกันการเข้าถึงบัญชีของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าต้องยืนยันตัวตนก่อนเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายดังต่อไปนี้

- A. เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่พื้นที่ส่วนบุคคล
- B. เปลี่ยนประเภทความปลอดภัย
- C. กู้คืนรหัสผ่านพื้นที่ส่วนบุคคล
- D. เปลี่ยนเอเจนต์พื้นที่ส่วนบุคคล
- E. ถอนเงิน
- F. เปลี่ยนรหัสผ่านการซื้อขาย

ช่องทางการยืนยันตัวตนของลูกค้าที่บริษัทใช้ (เช่น อีเมลหรือ SMS) และวิธีการยืนยันตัวตนของลูกค้าจะต้องดำเนินการตามเอกสาร “เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป” ที่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทมีสิทธิที่จะระงับการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย หากข้อมูลยืนยันตัวตนของลูกค้าใช้ไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง จนกว่าลูกค้าจะส่งข้อมูลยืนยันตัวตนที่ถูกต้อง

การแปลงสกุลเงิน

บริษัทมีสิทธิที่จะแปลงสกุลเงินได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าตามที่เห็นว่าเป็นหรือควรต้องทำ เพื่อฝากเงินเข้าบัญชีของลูกค้าด้วยสกุลเงินของบัญชี (ในกรณีที่ลูกค้า ฝากเงินเข้าบัญชีด้วยสกุลเงินที่ต่างจากสกุลเงินของบัญชีลูกค้า) หรือเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันหรือใช้สิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้หรือเพื่อทำธุรกรรม หรือคำสั่งซื้อขายใด ๆ บริษัทจะแปลงสกุลเงินดังกล่าว โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสม ซึ่งบริษัทเลือกโดยคำนึงถึงอัตราตลาดปัจจุบัน บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินให้แก่ลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมแก่ธนาคาร ค่าธรรมเนียมการโอนเงินและค่าธรรมเนียมแก่คนกลางและอื่น ๆ โดยจะเรียกเก็บจากลูกค้า และรับจากบัญชีของลูกค้าหรือหักจากเงินที่ฝากเข้า

ทั้งนี้ลูกค้าจะเป็นผู้รับความเสี่ยงทั้งหมดจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ ที่เกิดจากธุรกรรมหรือการใช้สิทธิของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้หรือกฎหมายอื่นใด

เบ็ดเตล็ด

การใช้สิทธิและการเยียวยาทั้งหมดของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้ไม่มีผลให้บริษัทเสียสิทธิหรือการเยียวยาอื่นที่บริษัทมีตามกฎหมายหรือตามความถูกต้อง

หากลูกค้าประกอบด้วยบุคคลสองคนขึ้นไปลูกค้ามีความรับผิดชอบและภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ร่วมกันและแทนกัน คำเตือนหรือประกาศใด ๆ ที่ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ประกอบกันขึ้นเป็นคณะลูกค้าจะถือว่าได้ให้แก่บุคคลทุกคนที่อยู่ในคณะลูกค้าคำสั่งใด ๆ ที่ออกจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะลูกค้าจะถือว่าออกจากบุคคลทุกคนในคณะลูกค้า

หากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในขณะลูกค้าเสียชีวิตหรือมีความบกพร่องทางจิต เงินทุนทั้งหมดที่ถือโดยบริษัทหรือผู้ได้รับแต่งตั้งจะเป็นไปเพื่อประโยชน์และตามคำสั่งของผู้รอดชีวิต และภาระผูกพันและหนี้สินทั้งหมดที่มีต่อบริษัทจะต้องเป็นของผู้รอดชีวิตดังกล่าว

หมวด ข : เงินของลูกค้าและบัญชีของลูกค้า

เงินของลูกค้า

บริษัทไม่มีหน้าที่ให้ผลกำไรหรือดอกเบี้ยแก่เงินของลูกค้า (นอกเหนือจากกำไรที่ได้จากธุรกรรมการซื้อขายในบัญชีของลูกค้า ภายใต้ข้อตกลงนี้) และลูกค้าสละสิทธิที่จะเรียกร้องดอกเบี้ยใด ๆ

บริษัทอาจฝากเงินของลูกค้ากับบุคคลที่สาม (ซึ่งได้แก่ คนกลาง ธนาคาร ตลาด บริษัทตัวแทนการชำระเงินสำนักงานหักบัญชี หรือคู่สัญญาที่ซื้อขายกันนอกตลาด หรือผู้ให้บริการชำระเงิน) ผู้ซึ่งอาจมีสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกัน สิทธิยึดหน่วง หรือสิทธิในการหักกลบหนี้ของเงินนั้น

เงินของลูกค้าอาจถูกเก็บรักษาในนามของลูกค้าโดยบุคคลที่สามตามที่ได้ระบุไว้ ข้างต้นซึ่งอยู่ภายในหรือภายนอกประเทศ ระบอบการปกครองและระบอบกฎหมายที่ใช้กับบุคคลเหล่านี้ที่อยู่นอกประเทศ อาจแตกต่างจากผู้ที่อยู่ในประเทศ และในกรณีที่บุคคลนั้นถูกประกาศเป็นบุคคลล้มละลายหรือมีสถานะอื่นที่เทียบเท่ากันเงินของลูกค้าอาจได้รับการจัดการด้วยวิธีที่แตกต่างจากวิธีที่จะใช้หากเงินนั้นอยู่ในประเทศหรือหากเงินนั้นได้รับการรักษาโดยบริษัทโดยตรง

บุคคลที่สามที่บริษัทจะโอนเงินไปให้อาจถือเงินไว้ในบัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ และอาจไม่สามารถแยกเงินของลูกค้า ออกจากเงินของบุคคลอื่นหรือเงินของบุคคลที่สามได้ในกรณีที่บุคคลที่สามล้มละลายหรือถูกดำเนินการทางกฎหมายที่คล้ายกัน บริษัทอาจยื่นคำ ขอรับชำระหนี้ไม่มีประกันแก่บุคคลที่สามในนามของลูกค้า และลูกค้าจะต้องรับความเสี่ยงที่ว่าเงินที่บริษัทได้รับจากบุคคลที่สามอาจไม่เพียงพอต่อการชำระให้แก่ลูกค้า บริษัทไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้น

เป็นที่เข้าใจว่ากำไรหรือขาดทุนจากการซื้อขายจะถูกฝากเข้าหรือถอนออกจากบัญชีของลูกค้าเมื่อปิดธุรกรรมนั้น

การโอนเงินของลูกค้าใช้เวลาในการตรวจสอบไม่เกิน 24 ชั่วโมง เพื่อตรวจสอบและโอนเงินให้แก่ลูกค้าหากมีการยกเลิกและทำรายการใหม่ให้ถือว่าคำสั่งเป็นการรอเข้าคิวใหม่ ต้องนับเวลาการตรวจสอบใหม่ หากทำการยกเลิกและทำรายการใหม่มากกว่า 1 ครั้งให้ถือว่าไม่สุจริต ถือว่าเป็นเหตุในการผิดสัญญา

สิทธิยึดหน่วง

บริษัทเป็นผู้ทรงสิทธิยึดหน่วงในเงินทุนทั้งหมดที่บริษัทหรือบริษัทร่วมหรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งถือไว้ในนามของลูกค้า จนกว่าจะได้รับการชำระหนี้ครบถ้วนสิทธิตามสิทธิยึดหน่วงนี้อาจขยายเวลาและบังคับใช้เพื่อให้ครอบคลุมการเรียกร้องที่มีผลผูกพันตามกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าทั้งในปัจจุบันหรือในอนาคต ที่มาจากกฎหมายที่บังคับใช้กฎเกณฑ์ที่ต้อง ปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ใช้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

การหักกลบลบหนี้

หากยอดรวมที่ลูกค้าต้องชำระเท่ากับยอดรวมที่บริษัทต้องชำระ (ในการคำนวณยอดรวมที่ลูกค้าต้องชำระ ให้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่มีผลผูกพันลูกค้าตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอำนาจของกฎหมายที่บังคับใช้ กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ให้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้) ให้ภาระผูกพันของทั้งสองฝ่ายหักล้างกันและยกเลิก ซึ่งกันโดยอัตโนมัติ

หากยอดรวมที่ฝ่ายหนึ่งจะต้องชำระ (ในการคำนวณยอดรวมที่ลูกค้าต้องชำระให้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่มีผลผูกพันลูกค้าตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากอำนาจของกฎหมายที่บังคับใช้ กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ให้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงิน รวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้) มากเกินกว่ายอดรวมที่อีกฝ่ายหนึ่งจะต้องชำระให้ ให้ฝ่ายที่มียอดรวมต้องชำระมากกว่าชำระส่วนต่างให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง และถือว่าภาระผูกพันของทั้งสองฝ่ายหักล้างกันและยกเลิกซึ่งกันโดยอัตโนมัติ

บริษัทมีสิทธิที่จะรวมยอดเงินทั้งหมดในบัญชีนั้นของลูกค้าเพื่อหักกลบลบหนี้ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา

บัญชีของลูกค้า

เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขาย CFDs บริษัทจะเปิดบัญชีของลูกค้าให้แก่ลูกค้า ซึ่งบัญชีนั้นจะใช้ได้เมื่อลูกค้าฝากเงินเริ่มต้นขั้นต่ำ เข้าบัญชีตามที่บริษัทกำหนด เงินฝากขั้นต่ำ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท และอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว เงินฝากเริ่มต้นขั้นต่ำ อาจแตกต่างกันตามประเภทบัญชีของลูกค้า ข้อมูลนี้จะระบุไว้บนเว็บไซต์ของเรา

บริษัทอาจเสนอบัญชีประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะและข้อกำหนดแตกต่างกันและใช้วิธีการดำเนินการแตกต่างกัน ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีประเภทต่าง ๆ ระบุไว้บนเว็บไซต์

การระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราว

บริษัทอาจระงับบัญชีของลูกค้าชั่วคราวด้วยเหตุฉุกเฉินสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ซึ่งรวมถึงเหตุผลข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- เมื่อเกิดเหตุผิดสัญญาของลูกค้า ตามข้อตกลงของเอกสารนี้ และในช่วงเวลาอันเหมาะสมที่บริษัทต้องใช้ในการตรวจสอบว่าเกิดเหตุผิดสัญญาหรือไม่
- หลังจากที่ลูกค้าร้องขอให้ระงับการใช้งานบัญชีของลูกค้าชั่วคราวตามข้อตกลงของลูกค้าฉบับนี้
- บริษัทได้รับแจ้งจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจได้รับข้อมูลการเข้าถึงบัญชีของลูกค้า
- บริษัทได้รับแจ้งจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าอาจเกิดการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้าฉบับนี้และเอกสาร “เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป”
- เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยและภายในระยะเวลาที่เหตุดังกล่าวยังคงดำเนินอยู่

F. ข้อผิดพลาดในคำขอโอนเงินไปยังบัญชีอื่นเกิดขึ้นโดยลูกค้า และส่งผลให้บริษัททำ การฝากเงินในบัญชีซื้อขายที่ไม่ถูกต้อง

โดยกรณีไม่กระทบถึงสิทธิข้ออื่น ๆ ของบริษัท ให้ยกเลิกการระงับบัญชีของลูกค้า ในกรณีต่อไปนี้

- A. เมื่อบริษัทตัดสินใจว่ามีได้เกิดเหตุผิดสัญญาขึ้น ซึ่งบัญชีของลูกค้า ถูกระงับชั่วคราวตามความในหมวดนี้ โดยเป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- B. เมื่อลูกค้าร้องขอบริษัทให้ยกเลิกการระงับบัญชีลูกค้าตามความในหมวดนี้ส่วนท้าย ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามความของหมวดนี้
- C. เมื่อบริษัทตัดสินใจเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลเข้าถึงแล้ว และ/หรือบริษัทออกข้อมูลเข้าถึงใหม่ให้แก่ลูกค้าแล้ว ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามความหมวดนี้
- D. เมื่อบริษัทตัดสินใจว่าลูกค้าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในพฤติกรรมหรือการดำเนินการที่น่าสงสัยที่ระบุไว้ใน “เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป” ซึ่งบัญชีของลูกค้า ถูกระงับชั่วคราวตามหมวดนี้
- E. เมื่อสิ้นสุดการเกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งบัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวตามหมวดนี้

ในระหว่างที่บัญชีของลูกค้าถูกระงับ บริษัทจะตรวจสอบสถานการณ์ และตัดสินใจว่าควรเปิดใช้บัญชีของลูกค้าอีกครั้งหรือปิดบัญชีของลูกค้า

นอกจากนี้การระงับดังกล่าวหากเกิดความเสียหายถึงลูกค้า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อกำไรหรือขาดทุนของลูกค้า ตลอดจนการที่ได้ดำเนินการอื่นใดอันทำให้เกิดการระงับบัญชีนี้ เนื่องจากเป็นมาตรการเพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นต่อบริษัท

ในกรณีที่มีการปิดบัญชีของลูกค้าบริษัทขอสงวนสิทธิในการหักเงินไว้เป็นจำนวนตามที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสมและเป็นเวลานานเท่าที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม ภายใต้สิทธิยึดหน่วงที่ระบุไว้ได้ เพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายหรือค่าขอที่มีผลผูกพันตามกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ที่มาจากกฎหมายที่บังคับใช้กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม/บัตรธนาคาร/ธนาคารที่ใช้บริการ/ผู้ให้บริการชำระเงิน/ข้อกำหนดของผู้ให้บริการชำระเงินรวมทั้งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

เพื่อให้บริษัทสามารถยกเลิกการระงับบัญชีของลูกค้าซึ่งถูกระงับตามคำขอของลูกค้า ลูกค้าต้องส่งอีเมลไปที่ support@alpforex.com หรือ Line@ : @Alpforex เพื่อขอให้ยกเลิกการระงับบัญชี บริษัทจะยกเลิกการระงับบัญชีของลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับคำขอดังกล่าว (ทั้งนี้บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจพิจารณาที่อาจใช้เวลามากกว่า 24 ชั่วโมงในบางกรณี)

การฝากเงินเข้าและการถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า

ลูกค้าสามารถฝากและถอนเงินในบัญชีของลูกค้าเมื่อใดก็ได้ในระยะเวลาของข้อตกลงนี้ โดยใช้วิธีการชำระเงินที่มีในพื้นที่ส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว สามารถดูข้อกำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ และค่าธรรมเนียมการถอนเงินได้ในพื้นที่ส่วนบุคคล บริษัทไม่รับการฝากเงินเข้าบัญชีของลูกค้าโดยบุคคลที่สามหรือผู้ฝากที่ไม่ระบุชื่อ

ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า หากลูกค้าใช้วิธีการชำระเงินหนึ่ง ลูกค้าจะใช้วิธีการชำระเงินเดียวกันในการถอนเงินเว้นแต่จะมีการตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผลตามดุลยพินิจของบริษัท หากมีการใช้วิธีชำระเงิน

หลายวิธีการคำนวณจะต้องเป็นไปตามสัดส่วน บริษัทจะตั้งข้อกำหนดและลำดับที่ต้องปฏิบัติตามในการถอนเงิน

บริษัทมีสิทธิที่จะขอข้อมูลเพิ่มเติม และ/หรือเอกสารจากลูกค้าเพื่อยืนยันต้นทางและ/หรือแหล่งที่มาของเงินที่ฝากไว้ในบัญชีของลูกค้าได้ทุกเมื่อ บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการฝากหรือถอนเงินของลูกค้าหากบริษัทไม่เชื่อมั่นถึงข้อมูล และ/หรือเอกสารที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัท และ/หรือบริษัทได้รับ

บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการฝากเงินของลูกค้าหากลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของการโอนเงินที่ระบุไว้ในพื้นที่ส่วนบุคคล

บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการถอนเงินในกรณีที่มีอีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลยืนยันตัวตน ข้อมูลยืนยันที่อยู่ และ/หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทและ/หรือบริษัทได้รับ ยังไม่ได้รับการยืนยันอย่างครบถ้วนโดยบริษัท หรือไม่ปัจจุบัน

เมื่อลูกค้าทำการฝากเงิน บริษัทจะนำยอดเงินตามที่ได้รับมาจริงเข้าบัญชีที่ลูกค้าต้องการฝากโดยเร็วที่สุดหลังจากที่เงินเข้าบัญชีของบริษัทเรียบร้อยแล้ว ซึ่งใช้เวลาตรวจสอบไม่เกิน 24 ชั่วโมง

หากเงินที่ลูกค้าโอนมาไม่ได้ถูกฝากเข้าบัญชีของลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบ และขอให้บริษัททำการตรวจสอบธุรกรรมการโอนเงิน ลูกค้ายินยอมที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดจากการตรวจสอบนั้น โดยหักออกจากบัญชีของลูกค้าหรือจ่ายโดยตรงกับบุคคลที่สามที่ดำเนินการตรวจสอบ ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าเพื่อดำเนินการตรวจสอบ ลูกค้าจะต้องจัดส่งเอกสารและใบรับรองที่จำเป็นให้แก่บริษัท

บริษัทจะดำเนินการถอนเงินให้แก่ลูกค้าเมื่อบริษัทได้รับคำขอถอนเงินที่ลูกค้ายื่นผ่านพื้นที่ส่วนบุคคล

เมื่อบริษัทได้รับคำสั่งขอถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า บริษัทจะต้องดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวไม่ให้ล่าช้าเกินควร และหากเป็นไปได้ไม่ควรล่าช้ากว่า 1 วันทำการ (24 ชั่วโมง) หากคำขอถอนเงินนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

- A. คำสั่งขอถอนเงินนั้นระบุข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด
- B. คำสั่งนั้นเป็นคำสั่งให้โอนเงินไปยังบัญชีต้นทางซึ่งเป็นช่องทางที่ใช้ฝากเงินเข้าบัญชีของลูกค้า หรือหากกรณีที่เป็นคำสั่งถอนเงินเนื่องจากเกิดสถานการณ์ขัดแย้งให้โอนเงินนั้นกลับไปยังบัญชีธนาคารของลูกค้า (เมื่อมีการแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้อง)
- C. บัญชีที่จะรับโอนต้องเป็นบัญชีของลูกค้า
- D. ในขณะที่จะโอนเงิน ลูกค้ามีเงินอยู่ในบัญชีของลูกค้า
- E. ไม่มีเหตุสุดวิสัยใด ๆ ที่ทำให้บริษัทไม่สามารถทำการถอนเงินได้
- F. ลูกค้าได้ปฏิบัติตามคำขอของบริษัทในการยืนยันตัวตน (KYC) และอื่น ๆ อย่างครบถ้วน
- G. เมื่อเกิดเหตุผิดสัญญา

เป็นที่ยอมรับและเข้าใจว่าการถอนเงินจะดำเนินการให้แก่ลูกค้าได้เท่านั้น บริษัทจะไม่ถอนเงินไปยังบัญชีของบุคคลที่สามและ/หรือบัญชีที่ไม่ระบุชื่อ

บริษัทขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำขอถอนเงิน ลูกค้าสามารถขอโอนเงินไปยังบัญชีซื้อขายอื่นได้ในกรณีที่บัญชีซื้อขายนั้นรองรับวิธีการฝาก/ถอนเงินที่ใช้การโอนเงินภายในจะทำได้ระหว่างบัญชีประเภทเดียวกันเท่านั้น หรือระหว่างบัญชีคนละประเภท หากจำนวนเงินที่โอนมากกว่าจำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่กำหนดของลูกค้าที่ขอให้โอนเงินด้วยวิธีการที่เฉพาะเจาะจง และบริษัทมีสิทธิเสนอวิธีการอื่น

ลูกค้าอาจต้องชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมการโอนทั้งหมด และบริษัทจะตัดค่าใช้จ่ายเหล่านี้จากเงินในบัญชีของลูกค้า

ในกรณีที่มีการใช้บัตรธนาคารและ/หรือบัญชีธนาคาร และ/หรือวิธีการฝากเงินอื่นใดโดยมิชอบด้วยกฎหมาย จะถือเป็นกรณียกเว้นสำหรับข้อที่กล่าวมาข้างต้น ในกรณีที่มีการกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมาย บริษัทอาจคืนเงินยอดบาลานซ์ตามที่พิจารณาแล้วว่าเหมาะสม หากเกิดการกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมายอาจมีการส่งข้อมูลทั้งหมดไปยังธนาคารและ/หรือสถาบันเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการชำระเงิน และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย

หากมีการเปลี่ยนแปลงประเภทความปลอดภัย บริษัทขอสงวนสิทธิให้ถอนเงินได้หลังผ่านไป 3 วันทำการนับจากเวลาที่ได้ทำการเปลี่ยนประเภทความปลอดภัย

โดยไม่กระทบต่อข้อกำหนดส่วนที่เหลือในข้อตกลงของลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าใช้บัตรธนาคารเป็นวิธีการฝากเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิในการกำหนดวงเงินจำกัดสำหรับการถอนเงินในระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวงเงินจำกัดของการถอนเงิน และขั้นตอนการถอนเงินดังกล่าว โปรดดูที่พื้นที่ส่วนบุคคลของคุณ บริษัทจะดำเนินการส่งเงินเข้าบัญชีของลูกค้าตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคำขอถอนเงิน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อระยะเวลาที่ใช้ในการโอนเงิน

โดยไม่กระทบกับข้อกำหนดส่วนที่เหลือซึ่งระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้า ลูกค้าสามารถขอถอนเงินจากพื้นที่ส่วนบุคคล และบริษัทจะดำเนินการเพื่อโอนเงินไปยังบัญชีของลูกค้า ตามรายละเอียดที่ได้รับระบุเอาไว้ในคำขอถอนเงิน บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อระยะเวลาที่ใช้ในการโอนเงินหลังจากมีการส่งคำขอถอนเงิน

ลูกค้าสามารถขอโอนเงินไปยังบัญชีซื้อขายอื่นได้ ในกรณีที่บัญชีซื้อขายนั้นรองรับวิธีการฝาก/ถอนเงินที่ใช้ การโอนเงินภายในจะทำได้ระหว่างบัญชีประเภทเดียวกันเท่านั้น หรือระหว่างบัญชีคนละประเภท หากจำนวนเงินที่โอนมากกว่าจำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่กำหนด

ในระหว่างทำรายการโอนเงินข้ามบัญชีซื้อขายหากบริษัทดำเนินการผิดพลาด โดยการโอนเงินเข้าผิดบัญชี บริษัทจะคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ลูกค้าโดยที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

หากเกิดข้อผิดพลาดของลูกค้าในคำขอโอนเงินไปยังบัญชีอื่น ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฝากเงินเข้าผิดบัญชีซื้อขาย ลูกค้าอาจไม่สามารถขอเงินจำนวนนั้นคืนได้

บริษัทอาจปฏิเสธการโอนเงินภายในโดยไม่ต้องให้เหตุผล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

หมวด ค แพลตฟอร์มการซื้อขาย

ปัญหาทางเทคนิค

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาและ/หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการเข้าถึงและใช้งานแพลตฟอร์มการซื้อขาย ซึ่งต้องเป็นอุปกรณ์ที่เข้ากันได้กับแพลตฟอร์มการซื้อขาย ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ รวมถึงมือถือ แท็บเล็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สายโทรศัพท์ และ/หรือสายการเชื่อมต่ออื่น ๆ เป็นอย่างน้อย การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่ง และลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อยืนยันให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าได้ติดตั้งและใช้วิธีการป้องกันที่เหมาะสมในแง่ความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้า และได้ดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันระบบของตนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออุปกรณ์ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมและอาจเป็นอันตรายต่อเว็บไซต์ แพลตฟอร์มการซื้อขาย หรือระบบอื่น ๆ ของบริษัท นอกจากนี้ลูกค้ามีหน้าที่ป้องกันการแพร่หรือส่งต่อไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสื่อหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่เป็นอันตรายหรือไม่ เหมาะสม จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของลูกค้ามายังแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหากระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าขัดข้อง เสียหายทำลายและ/หรือล้างข้อมูลและบันทึกของลูกค้า นอกจากนี้หากลูกค้าเกิดความล่าช้าและปัญหาอื่น ๆ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล อันเป็นผลมาจากการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือการจัดการที่ไม่ดี บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อ

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการหยุดชะงัก และ/หรือความล่าช้า และ/หรือปัญหาในการสื่อสารใด ๆ ที่ลูกค้าประสบเมื่อใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย

ข้อห้ามในการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย

ลูกค้าต้องไม่เข้าถึงหรือพยายามเข้าถึงโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ใช้วิธีวิศวกรรมย้อนกลับ หรือหลีกเลี่ยงมาตรการการรักษาความปลอดภัยใด ๆ ที่บริษัทได้นำมาใช้กับแพลตฟอร์มการซื้อขาย

ลูกค้าจะใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อประโยชน์ของบัญชีของลูกค้าเองเท่านั้นและไม่ใช้ในนามของบุคคลอื่น

ห้ามกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้โดยเด็ดขาด

- ใช้ซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยปัญญาประดิษฐ์ต่อระบบของบริษัทและ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- ดักจับ ติดตาม ก่อความเสียหาย หรือปรับเปลี่ยนข้อมูลสื่อสารใด ๆ ที่ไม่ได้มีขึ้นเพื่อลูกค้า
- ใช้แมงมุม (Spider) ไวรัส (Virus) หนอนคอมพิวเตอร์ (Worm) ม้าโทรจัน (Trojan horse)ระเบิดเวลา (Time Bomb) และ/หรือรหัส และ/หรือคำสั่งอื่นใดที่ออกแบบมาเพื่อบิดเบือน ลบ ก่อความเสียหาย และ/หรือแยกส่วนแพลตฟอร์มการซื้อขาย และ/หรือระบบการสื่อสาร หรือระบบใด ๆ ของบริษัท

- D. ส่งการสื่อสารเชิงพาณิชย์ที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้
- E. การกระทำการใด ๆ ที่จะทำหรืออาจทำให้เกิดการละเมิดความถูกต้องสมบูรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือทำให้ระบบดังกล่าวทำงานผิดปกติ
- F. กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้เข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายได้อย่างผิดวิธีและ/หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต
- G. ใช้ (หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้) ซอฟต์แวร์โปรแกรมแอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์อื่นใด ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในการเข้าถึงหรือขอรับข้อมูลผ่านทางแพลตฟอร์มการซื้อขาย หรือทำให้กระบวนการเข้าถึงหรือได้รับข้อมูลดังกล่าวเป็นไปโดยอัตโนมัติ
- H. ใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายโดยไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

ความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อ และข้อผิดพลาดของการแสดงราคาอาจเป็นเหตุให้ราคาที่แสดงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายมิได้สะท้อนถึงราคาตลาดที่แท้จริง กลยุทธ์การซื้อขายที่มุ่งใช้ประโยชน์จากข้อผิดพลาดของราคา และ/หรือการซื้อขายด้วยราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด หรือการฉวยโอกาสจากความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต เป็นกลยุทธ์ที่ไม่อนุญาตให้ใช้ในแพลตฟอร์มการซื้อขาย หากกลยุทธ์การซื้อขายหรือพฤติกรรมอื่น ๆ ของลูกค้า ทำให้บริษัทมีเหตุเพียงพอให้สงสัยได้ว่า ลูกค้ามีเจตนาและ/หรือมีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการใช้หรือพยายามจะใช้ข้อผิดพลาดของราคาและ/หรือราคาที่ไม่ใช่ในตลาดในทางที่ผิดเพื่อประโยชน์ของลูกค้า บริษัทมีสิทธิที่จะใช้มาตรการตอบโต้ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- A. จำกัดหรือระงับการเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- B. ยกเลิกข้อตกลงนี้ทันที
- C. ปิดบัญชีของลูกค้าทันที
- D. ดำเนินการตามกฎหมายจากเหตุที่บริษัทได้รับความสูญเสีย

ความปลอดภัยของข้อมูลการเข้าถึงบัญชี

ลูกค้ามีสิทธิในข้อมูลการเข้าถึง เพื่อเปิดคำสั่งซื้อขายจากบัญชีของลูกค้าและดำเนินการต่าง ๆ ลูกค้ายินยอมที่จะรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลการเข้าถึงบัญชีให้ผู้ใดทราบ

ลูกค้าอาจเปลี่ยนข้อมูลการเข้าถึงบัญชีได้ในพื้นที่ส่วนบุคคล ยกเว้นชื่อผู้ใช้

ลูกค้าไม่ควรจดหรือเขียนข้อมูลการเข้าถึงบัญชีไว้หากลูกค้าได้รับแจ้งรหัสการเข้าถึงโดยส่งเป็นหนังสือหรือ ลายลักษณ์อักษรจะต้องทำลายหนังสือแจ้งนั้นทันที

ลูกค้ายินยอมที่จะแจ้งให้บริษัททราบทันที หากทราบหรือสงสัยว่าข้อมูลการเข้าถึงของลูกค้าถูกเปิดเผยหรืออาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต จากนั้นบริษัทจะดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้ข้อมูลเข้าถึงดังกล่าวอีก และจะออกข้อมูลเข้าถึงใหม่แทนให้แก่ลูกค้า

ลูกค้ายินยอมที่จะร่วมมือในการตรวจสอบใด ๆ ที่บริษัทอาจดำเนินการเมื่อเกิดการใช้ข้อมูลเข้าถึงในทางที่ผิดหรือสงสัยว่าจะเกิดการใช้ข้อมูลเข้าถึงในทางที่ผิด

ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ หากบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงข้อมูลรวมถึงที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการเข้าถึงเมื่อมีการส่งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นระหว่างคู่สัญญาและ/หรือบุคคลอื่น โดยใช้อินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารผ่านเครือข่ายอื่น ๆ ไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

เป็นที่ยอมรับและเข้าใจว่าคำสั่งซื้อขายทั้งหมดผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายและการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายในพื้นที่ส่วนบุคคลถือเป็นการกระทำโดยลูกค้าและมีผลผูกพันกับลูกค้า

ทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อตกลงนี้ไม่ได้ให้สิทธิของแพลตฟอร์มการซื้อขายแก่ลูกค้าแต่เพียงให้สิทธิในการใช้งานแพลตฟอร์มการซื้อขายโดยจำกัดและไม่ผูกขาดตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้เท่านั้น

ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ถือเป็นการละสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทหรือของบุคคลที่สาม

ลูกค้าได้รับอนุญาตให้จัดเก็บ แสดง วิเคราะห์ แก้ไข จัดรูปแบบใหม่ และพิมพ์ข้อมูล ที่ให้แก่ลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่แก่สาธารณะ ส่งต่อหรือทำซ้ำข้อมูลดังกล่าว โดยส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม ให้แก่บุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจากบริษัท ลูกค้าต้องไม่เปลี่ยนแปลง ปิดบัง หรือลบข้อความ สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายอื่นใดที่ให้ไว้โดยเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลนั้น

ลูกค้ายอมรับที่จะไม่ทำซ้ำ ทำสำเนา คัดลอก แก้ไข ซ่อมแซมพัฒนา หรือขายต่อซึ่งส่วนใดส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มการซื้อขาย

หมวด ง เงื่อนไขการซื้อขาย

การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

ขั้นตอนการซื้อขายของบริษัท (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเภทของคำสั่งซื้อขายและวิธีการการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย) มีรายละเอียดอยู่ในเอกสาร "เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป" บนเว็บไซต์ของบริษัท

เป็นที่เข้าใจกันว่าการทำธุรกรรมแต่ละรายการซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทบัญชีที่ลูกค้าแต่ละรายถืออยู่ บริษัทจะดำเนินการคำสั่งซื้อขายในฐานะคู่ค้าในกรณีที่ธุรกรรมนั้นดำเนินการโดยบริษัทเอง หรือบริษัทอาจส่งคำสั่งซื้อขายนั้นไปให้แก่บุคคลที่สามดำเนินการ (เรียกว่า วิธีการซื้อขายบนเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์หรือ STP) ในกรณีนี้บริษัทไม่อยู่ในฐานะคู่ค้าของลูกค้าในธุรกรรมนี้ และผู้ดำเนินการคำสั่งคือบุคคลที่สาม

ลูกค้าใช้ข้อมูลการเข้าถึงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อเปิดคำสั่งซื้อขายกับบริษัท ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ลูกค้าใช้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต บริษัทมีสิทธิที่จะ

เชื่อถือและดำเนินการคำสั่งซื้อขายใด ๆ ที่ได้รับบนแพลตฟอร์มการซื้อขาย ซึ่งลูกค้าให้ไว้โดยใช้ข้อมูลเข้าถึง โดยบริษัทไม่ต้องสอบถามเพิ่มเติมจากลูกค้าและคำสั่งซื้อขายนั้นจะมีผลผูกพันลูกค้า

บริษัทจะไม่มีภาระผูกพันใด ๆ เว้นแต่ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลง ในการตรวจติดตามหรือให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสถานะของธุรกรรมใด ๆ หรือเพื่อปิดสถานะเปิดใด ๆ ของลูกค้า เป็นที่ยอมรับว่า หากบริษัทตัดสินใจที่จะดำเนินการดังกล่าว การดำเนินการนั้นเกิดจากดุลยพินิจของบริษัทและไม่ถือเป็นภาระผูกพันให้บริษัทมีหน้าที่ต้องดำเนินการนั้นต่อเนื่องไป เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่จะต้องรับทราบ สถานการณ์ซื้อขายของตนตลอดเวลา

การปฏิเสธคำสั่งซื้อขาย คำขอ และคำสั่งของลูกค้า

โดยไม่กระทบถึงข้อกำหนดข้ออื่นในเอกสารนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ยอมรับหรือปฏิเสธที่จะยอมรับ และ/หรือดำเนินการหรือส่งคำสั่งซื้อขายใด ๆ ของลูกค้าไปดำเนินการใน CFDs ด้วยเหตุผลที่สมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้

- A. หากคำสั่งซื้อขายเกิดขึ้นก่อนราคาแรกในแพลตฟอร์มการซื้อขายเมื่อเปิดตลาด
- B. ภายใต้อาوضاعตลาดที่ผิดปกติ
- C. หากลูกค้าได้ส่งจำนวนคำขอซึ่งไม่สอดคล้องกับจำนวนของธุรกรรม
- D. หากปริมาณเงินของลูกค้าน้อยกว่ามาร์จินขั้นต่ำหรือมาร์จินที่จำเป็น หรือไม่มียอดเงินในบัญชีเพียงพอเป็นค่าใช้จ่ายในการเปิดคำสั่งซื้อขายนั้น
- E. ไม่สามารถดำเนินการกับคำสั่งซื้อขายได้ เนื่องจากขนาดหรือราคาของคำสั่งที่ลูกค้าระบุไว้ เช่น คำสั่งนั้นมีขนาดเล็กหรือใหญ่เกินไป ซึ่งบริษัทไม่ต้องการรับคำสั่งซื้อขายนั้นหรือบริษัทเชื่อว่าไม่สามารถจับคู่คำสั่งซื้อขายนั้นในตลาดอ้างอิงได้ หรือบริษัทเห็นว่าเป็นไปไม่ได้ที่จะดำเนินการคำสั่งในภาวะของตลาดอ้างอิงดังกล่าวในขณะนั้น
- F. ในกรณีที่บริษัทสงสัยว่าลูกค้ามีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่ ผู้ก่อการร้าย หรืออาชญากรรมอื่น ๆ
- G. เป็นผลจากคำร้องขอของหน่วยงานด้านกฎระเบียบและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศ และ/หรือเป็นคำสั่งศาล
- H. ความชอบด้วยกฎหมายหรือความแท้จริงของคำสั่งซื้อขายนั้นยังเป็นที่สงสัย
- I. ขาดรายละเอียดสำคัญของคำสั่งซื้อขาย หรือคำสั่งซื้อขายไม่ชัดเจน หรือตีความได้มากกว่าหนึ่งความหมาย
- J. ขนาดธุรกรรมต่ำกว่าขนาดขั้นต่ำของ CFDs ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา
- K. ราคานั้นไม่ใช่ราคาที่ได้รับจากบริษัท หรือราคาที่ได้รับจากบริษัทเป็นเพียงราคาขึ้นนำ หรือราคานั้นเป็นราคาที่ผิดพลาดอย่างชัดเจนหรือราคานั้นเป็นราคาผิดปกติแบบสปีก (Spike)
- L. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารหยุดชะงัก
- M. เกิดเหตุสุดวิสัย

- N. เกิดเหตุผิดสัญญาของลูกค้า หรือสงสัยว่าจะผิดสัญญา
- O. บริษัทได้แจ้งบอกเลิกข้อตกลงไปยังลูกค้าแล้ว
- P. ลูกค้าไม่ดำเนินการตามการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้นของบริษัท
- Q. บัญชีของลูกค้าถูกระงับชั่วคราวหรือถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหวหรือถูกปิด

ข้อกำหนดมาร์จิ้น

ลูกค้าต้องฝากเงินเพื่อรักษามาร์จิ้นขั้นต่ำ และ/หรือมาร์จิ้น ที่มีการป้องกันความเสี่ยงตามจำนวนที่บริษัทกำหนดเมื่อต้องการเปิดสถานะ

เป็นหน้าที่ของลูกค้าที่จะต้องเข้าใจวิธีการคำนวณมาร์จิ้น

บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดมาร์จิ้นได้โดยต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในสถานการณ์เช่นนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะใช้ข้อกำหนดมาร์จิ้นใหม่ในสถานะใหม่และสถานะที่เปิดอยู่แล้ว

ข้อกำหนดมาร์จิ้นที่ต่ำลงสำหรับเครื่องทางการเงินหนึ่ง ๆ จะใช้กับทุกสถานะที่เปิดในเครื่องมือทางการเงินนั้น

บริษัทขอสงวนสิทธิในการเพิ่มข้อกำหนดมาร์จิ้นก่อนปิดตลาดในช่วงก่อนวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ข้อมูลเกี่ยวกับกรอบเวลาที่ข้อกำหนดมาร์จิ้นที่เพิ่มขึ้นมีผลระบุไว้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท

การเพิ่มปริมาณการทำ hedging ในบัญชีผู้ดูแลสภาพคล่อง (และสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมาร์จิ้นของคำสั่ง hedge) จะส่งผลให้ข้อกำหนดมาร์จิ้นต่ำลงสำหรับคำสั่งซื้อขายใหม่ที่มีการทำ hedging

การปิดสถานะ hedging ในบัญชีผู้ดูแลสภาพคล่อง (และสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่มีการใช้มาร์จิ้นของคำสั่ง hedge) จะถือเป็นการเปิดสถานะใหม่ และจะส่งผลให้มาร์จิ้นของสถานะที่เปิดก่อนหน้าในเครื่องมือทางการเงินนั้นเปลี่ยนแปลงตามสัดส่วนขึ้นอยู่กับจำนวนของสถานะ

ข้อกำหนดมาร์จิ้นสำหรับคู่สกุลเงินต่าง ๆ สามารถดูได้ในข้อกำหนดเฉพาะปรากฏอยู่ในแพลตฟอร์ม MT4 โดยเข้าไปดูตามช่องทางที่กำหนด ณ เวลาใดที่อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าระดับเปอร์เซ็นต์ของมาร์จิ้นที่จำเป็น ซึ่งระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญาบนเว็บไซต์ บริษัทมีสิทธิที่จะปิดสถานะใดสถานะหนึ่งหรือสถานะทั้งหมดที่ลูกค้าเปิดไว้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

หากมีการส่งการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้นไปที่แพลตฟอร์มของลูกค้า ลูกค้า จะไม่สามารถเปิดสถานะใหม่ได้ยกเว้น สถานะ hedging เพื่อลดมาร์จิ้น หากได้รับอนุญาตโดยบริษัท

ลูกค้ามีหน้าที่แจ้งให้บริษัททราบทันทีที่ลูกค้าเชื่อว่าไม่สามารถฝากเงินเพื่อเพิ่มระดับมาร์จิ้นได้ตามเวลาที่กำหนด

ลูกค้าตกลงยินยอมที่จะไม่สร้างประกันการชำระหนี้ หรือมียอดค้างชำระประกันการชำระหนี้ และจะไม่โอนหรือโอนสิทธิในมาร์จินที่ได้ให้ไว้แล้วกับบริษัท

คำสั่ง Trailing Stop, ระบบเทรดอัตโนมัติ (Expert Advisors) และคำสั่ง Stop Loss

ลูกค้ายอมรับว่าการดำเนินการซื้อขายโดยใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมของแพลตฟอร์มการซื้อขาย เช่น คำสั่ง Trailing Stop และ/หรือระบบเทรดอัตโนมัติ (Expert Advisors) และ/หรือการดำเนินการอัตโนมัติอื่น ๆ เป็นการดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้าเอง เนื่องจากคำสั่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า โดยตรง และบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ

ลูกค้ายอมรับว่าการตั้งคำสั่ง Stop Loss ไม่อาจจำกัดการสูญเสียได้ตามจำนวนที่กำหนดได้ในทุกกรณีเนื่องจากภาวะตลาดอาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง Stop Loss ที่ราคาที่กำหนดไว้ได้ และบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ

รายการยืนยันการซื้อขายและรายงานการซื้อขาย

บริษัทจะให้ลูกค้าเข้าถึงบัญชีของลูกค้าได้ทางออนไลน์ผ่านทางแพลตฟอร์มการซื้อขาย ซึ่งจะให้ข้อมูลที่เพียงพอ รวมถึงข้อมูลของสถานะของคำสั่งซื้อขาย สถานะของบัญชีลูกค้า ยอดเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้า และการยืนยันการซื้อขายในคำสั่งซื้อขายแต่ละคำสั่งที่ดำเนินการไปแล้ว

รายการยืนยันการซื้อขายจะปรากฏขึ้นในแพลตฟอร์มการซื้อขาย ก่อนเวลาปิดสำนักงานในวันทำการถัดจากวันที่ดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

หากลูกค้ามีเหตุให้เชื่อได้ว่ารายการยืนยันนั้นไม่ตรงกับคำสั่งซื้อขาย หรือหากลูกค้าไม่ได้รับรายการยืนยันใด ๆ (แม้ว่าจะมีการทำธุรกรรมแล้ว) ให้ลูกค้าติดต่อบริษัท ในกรณีที่ไม่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน รายการยืนยันการซื้อขายถือเป็นที่สุด เว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 2 วันทำการถัดจากวันที่ได้รับรายการยืนยันการซื้อขายดังกล่าว

หมวด จ เงื่อนไขการซื้อขาย CFDs

การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย CFDs

ลูกค้าสามารถเปิดและดำเนินการคำสั่งซื้อขาย และเปลี่ยนแปลงหรือลบบคำสั่งซื้อขาย (หากได้รับอนุญาต) ภายในชั่วโมงการซื้อขายของแต่ละ CFDs ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว และหากคำสั่งไม่ได้รับการดำเนินการ คำสั่งนั้นจะยังมีผลจนถึงรอบการซื้อขายถัดไป (ตามที่มี) เมื่อถึงเวลาปิดตลาดอ้างอิง สถานะสเปคทั้งหมดที่เปิดไว้จะยกยอดไปในวันทำการถัดไป ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิปิดสถานะสเปคนั้นด้วย

บริษัทไม่มีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าใน CFDs ใด ๆ นอกช่วงเวลาซื้อขายปกติ ซึ่งปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

คำสั่งซื้อขายจะยังมีผลตามประเภทและเวลาของคำสั่งชื้อขายนั้น ซึ่งลูกค้ากำหนดไว้ ถ้าไม่ได้ระบุอายุหรือช่วงเวลาคำสั่งชื้อขายยังคงมีผล ให้คำสั่งชื้อขายนั้นจะมีอายุไม่จำกัด อย่างไรก็ตามบริษัทอาจลบบคำสั่งชื้อขายล่วงหน้าคำสั่งใดหรือทุกคำสั่งหากอิวติบัญญัติของลูกค้าเป็นศูนย์ และ/หรือหากมีเหตุอันสมเหตุสมผลอื่น ๆ

ไม่สามารถเปลี่ยนหรือลบบคำสั่งชื้อขายออกได้หากมีการส่งรายการยืนยันการชื้อขายแล้ว หรือคำสั่งนั้นดำเนินการแล้วหรือกำลังดำเนินการ หรือตลาดปิดอยู่ลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงหรือลบบคำสั่งประเภท Limit Order, Stop Order, Stop Loss และ Take Profit ได้หากราคามาถึงระดับที่จะดำเนินการคำสั่งแล้ว

ลูกค้าอาจเปลี่ยนวันหมดอายุของคำสั่งชื้อขายล่วงหน้าได้

ราคา

บริษัทเสนอราคาให้โดยคำนึงถึงราคาสินทรัพย์อ้างอิง แต่ไม่ได้หมายความว่าราคาที่บริษัทให้นั้นคิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์เฉพาะจำนวนใดจำนวนหนึ่งของราคาสินทรัพย์อ้างอิงนั้น เมื่อตลาดอ้างอิงที่เกี่ยวข้องปิดราคาที่บริษัทเสนอให้จะเป็นราคาที่บริษัทคิดว่าเป็นราคาเสนอชื้อ (ราคา Bid) และราคาเสนอขาย (ราคา Ask) ปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิงนั้น ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทจะเป็นผู้กำหนดราคาดังกล่าวด้วยดุลยพินิจของบริษัทเองแต่เพียงผู้เดียว

เป็นที่เข้าใจว่าราคาในแพลตฟอร์มการชื้อขายของลูกค้าเป็นราคาชั้นนำ และอาจเกิดราคาคลาดเคลื่อนได้

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งชื้อขายใดได้ เนื่องจากราคาหรือขนาดหรือเหตุผลอื่น บริษัทจะส่งราคาใหม่ให้กับลูกค้า (Requote) ซึ่งเป็นราคาที่บริษัทต้องการให้ดำเนินการ บริษัทจะลบบราคาที่ผิดพลาด (สไปก์) ออกจากฐานข้อมูลราคาของเซิร์ฟเวอร์ บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้โควตราคาและไม่ดำเนินการคำสั่งชื้อขายในกรณีที่ราคาของสินทรัพย์อ้างอิงติดลบ

เลเวอเรจ

บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจของบัญชีของลูกค้า (ให้สูงขึ้นหรือต่ำลง) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.alpforex.com

การเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจโดยอัตโนมัติตามกฎหมายที่บริษัทกำหนดรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจโดยลูกค้าผ่านทางพื้นที่ส่วนบุคคล จะส่งผลให้มีการคำนวณข้อกำหนดมาร์จิ้นใหม่อีกครั้งสำหรับสถานะทั้งหมดของลูกค้า

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเลเวอเรจจะมีการแจ้งให้ทราบบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือช่องทางติดต่ออื่น ๆ

ค่าธรรมเนียมทางการเงิน

การซื้อขาย CFDs บางรายการกับบริษัทอาจมีค่าธรรมเนียมรายวัน ค่าธรรมเนียมทางการเงินสำหรับ CFDs ประเภทต่าง ๆ ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสัญญา

ค่าสว๊อป

หากมีการคิดค่าสว๊อป การคิดค่าสว๊อปจะดำเนินการทุกวันเวลา 22.00 น. ตามเวลาของแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า ยกเว้นวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 22.00 น. ในวันพุธหรือวันศุกร์ (ขึ้นอยู่กับสินทรัพย์อ้างอิง) จะคิดค่าสว๊อปเพิ่มเป็นสามเท่า ซึ่งอาจเพิ่มเข้าหรือหักออกจากบัญชีของลูกค้าค่าสว๊อปซึ่งน้อยกว่า 0.01 หน่วยในสกุลเงินบัญชีของลูกค้าจะไม่ได้รับการเพิ่มไปยังบัญชีของลูกค้า

บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงสว๊อปได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการติดตามและควรทราบข้อมูลปัจจุบันของการคิดค่าสว๊อป

ล็อต

ล็อตมาตรฐาน 1 (หนึ่ง) ล็อต คือ หน่วยวัดขนาดของธุรกรรมในการซื้อขาย CFDs

ข้อกำหนดอื่น ๆ

บริษัทอาจเสนอ และ/หรือจัดหาประโยชน์/เงื่อนไขการซื้อขายที่กำหนดเองให้แก่ลูกค้าตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยจะมีการระบุระหว่างบริษัทและลูกค้า และ/หรือบริษัทอาจแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นครั้งคราว และ/หรือตามที่สามารถดูได้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ บริษัทของสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณายกเลิก/สิ้นสุด/แก้ไข/เปลี่ยนแปลงประโยชน์/เงื่อนไขการซื้อขายที่กำหนดเองดังกล่าวที่ให้แก่ลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้ามีการดำเนินการที่น่าสงสัยหรือด้วยเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของบริษัท และไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาหรือการสูญเสียใด ๆ ในกรณีดังกล่าว

ฉบับวันที่ 19 ตุลาคม 2022