



ALPFOREX

เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

| ตุลาคม 2565

เงื่อนไขธุรกิจทั่วไป

เงื่อนไขธุรกิจทั่วไปประกอบด้วยสองส่วน ซึ่งอธิบายถึงกระบวนการดำเนินการกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายบนบัญชีซื้อขายของลูกค้ำ รวมทั้งการดำเนินการซื้อขายกระบวนการระงับข้อขัดแย้งและการสื่อสารกับลูกค้ำ

ข้อกำหนดทั่วไป

เงื่อนไขการเสนอราคา

1. ราคาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นราคาชี้แนะ (Indicative)
2. ราคาที่เสนออาจจะแตกต่างจากราคาของสินทรัพย์อ้างอิง (Underlying Asset) หากตลาดอ้างอิงปิด ราคาที่บริษัทเสนอจะเป็นราคาโดยประมาณของสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
3. บริษัทได้กำหนดค่าสเปรด และ/หรือ ค่าคอมมิชชั่นจากการเทรดของเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภทไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลง สเปรดที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นสเปรดมาตรฐาน ขนาดของสเปรดมาตรฐานอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับความผันผวนของตลาด บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงค่าสเปรด และ/หรือ ค่าคอมมิชชั่นจากการเทรดโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้ำทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
4. ในกรณีที่ราคาจากเซิร์ฟเวอร์เกิดชะงักหรือขัดข้อง เนื่องจากอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์มีปัญหา บริษัทมีสิทธิใช้ราคาจากแหล่งอื่นตามเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการลูกค้ำที่ดำเนินการซื้อขาย
5. หากเกิดข้อขัดแย้งขึ้น เนื่องจากการชะงักหรือขัดข้องของราคา การตัดสินราคาทั้งหมดจะดำเนินการตามฐานราคาที่ได้มาจากผู้ให้บริการราคาแหล่งอื่น

การปรับเปลี่ยน

การตัดสินใจว่าจะปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขขนาด มูลค่า และ/หรือจำนวนธุรกรรม (และ/หรือระดับราคา และขนาดของคำสั่งซื้อขาย) จะเป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยการตัดสินของบริษัทถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อลูกค้ำ

การยืนยันตัวตน

1. การยืนยันตัวตนของลูกค้ำมีขึ้นเพื่อระบุว่า ผู้ใช้บริการนั้นมีตัวตนจริง และเป็นคนเดียวกันกับผู้สมัคร และเพื่อใช้ป้องกันการเข้าถึงบัญชีของลูกค้ำโดยมิได้รับอนุญาต ซึ่งจะดำเนินการโดยการยืนยันข้อมูลว่าลูกค้ำเป็นผู้ทำธุรกรรมนั้นด้วยตนเองจริง
2. ในระหว่างการลงทะเบียนบัญชีซื้อขาย ลูกค้ำจะต้องแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงให้แก่บริษัท เพื่อยืนยันตัวตนตามข้อบังคับของบริษัท (ซึ่งต่อไปในที่นี่เรียกว่า “ข้อมูลยืนยันตัวตน”) ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลยืนยันตัวตน ลูกค้ำจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ
3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องยืนยัน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท
 - a. ข้อมูลความปลอดภัย ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล
 - b. ข้อมูลระบุตัวตน ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่อาศัย บัญชีธนาคาร

4. การยืนยันข้อมูลประเภทความปลอดภัย ได้แก่
 - a. ความปลอดภัยทางอีเมล บริษัทจะส่งอีเมลยืนยันให้แก่ลูกค้าผ่านทางอีเมลที่ลูกค้าได้มีการแจ้งไว้ขณะลงทะเบียน โดยลูกค้าจะต้องทำการยืนยันที่อยู่อีเมลเพื่อความปลอดภัยในการประมวลผลการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายซึ่งจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน
 - b. ความปลอดภัยทางหมายเลขโทรศัพท์ บริษัทจะส่งรหัสยืนยันตัวตน (OTP) ไปยังโทรศัพท์ของลูกค้า ซึ่งได้แจ้งไว้ขณะลงทะเบียน โดยรหัสยืนยันตัวตนดังกล่าวใช้เพื่อความปลอดภัยในการประมวลผลการดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขายซึ่งจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน
5. การยืนยันข้อมูลประเภทระบุตัวตน จะใช้เอกสารต่าง ๆ ในการยืนยัน ได้แก่
 - a. เอกสารบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้ในการยืนยันข้อมูลส่วนบุคคล
 - b. เอกสารใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้าน และ/หรือค่าโทรศัพท์ และ/หรือค่าอินเทอร์เน็ต และ/หรือค่าบัตรเครดิต และ/หรือรายการเดินบัญชีธนาคาร (Statement) เพื่อใช้ในการยืนยันที่อยู่อาศัย โดยเอกสารต้องมีระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน
 - c. เอกสารข้อมูลบัญชีธนาคาร (Book Bank)
6. รายการกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย ซึ่งลูกค้าต้องยืนยันตัวตนก่อนทำรายการ เช่น
 - a. ค่าถอนเงิน
 - b. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเข้าถึง
7. บริษัทสงวนสิทธิ์ในการระงับกิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย หากข้อมูลที่ลูกค้าใช้ยืนยันตัวตนไม่ถูกต้องหรือเอกสารนั้นใช้ยืนยันตัวไม่ได้ หรือหากลูกค้าไม่ส่งเอกสารตามที่บริษัทร้องขอ
8. หากลูกค้าลืมหาสผ่านสามารถ ขอรับรหัสผ่านใหม่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทได้
9. กรณีที่ลูกค้าลืมหาสผ่านที่ใช้ในการสมัครสมาชิก สามารถติดต่อบริษัทเพื่อให้ตรวจสอบข้อมูลของลูกค้าในการกู้คืนบัญชี

การดำเนินการที่น่าสงสัย

1. บริษัทจะคอยตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปและมีหน้าที่สอบสวนการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้าเพื่อหยุดการดำเนินการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่ควร
2. หากมีการสอบสวนการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า บริษัทมีหน้าที่ร้องขอเอกสารที่จำเป็นแก่การสอบสวนจากลูกค้า
3. พฤติกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการที่น่าสงสัย
 - a. โอนเงินเป็นจำนวนมากโดยไม่มีการค้าในกากิจกรรมใด ๆ ในบัญชีซื้อขาย
 - b. การดำเนินการโดยไม่สมเหตุสมผลตามหลักเศรษฐศาสตร์หรือตามจุดประสงค์อื่น ๆ ที่มีผลตามกฎหมาย
 - c. ลูกค้าปฏิเสธที่จะส่งเอกสารแสดงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ยืนยันตัวตน หรือบริษัทไม่สามารถยืนยันตัวตนของลูกค้าได้

- d. ลูกค้าพยายามทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขายหลายครั้งเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม
 - e. เอกสารที่ลูกค้าส่งมาเป็นเอกสารปลอม เอกสารไม่ตรงกัน และใช้เอกสารเพื่อสวมรอยเป็นบุคคลอื่น
4. พฤติกรรมที่เข้าข่ายน่าสงสัย ไม่ได้มีเพียงเท่านั้นธุรกรรมนั้นอาจถือเป็นธุรกรรมที่น่าสงสัยได้ หากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทวิเคราะห์อย่างละเอียดลึกซึ้งแล้วพบว่าเป็นเช่นนั้น
 5. บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกการดำเนินการที่น่าสงสัยของลูกค้า และ/หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการฝากหรือถอนเงินของลูกค้า และ/หรือระงับบัญชีการซื้อขายทั้งหมดของลูกค้า รวมไปถึงบัญชีการซื้อขายของลูกค้ารายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านี้ ในกรณีนี้เงินทุนของลูกค้าจะถอนออกโดยวิธีการที่สะดวกต่อบริษัท

ธุรกรรมการซื้อขาย

ข้อกำหนดทั่วไป

1. แพลตฟอร์มการซื้อขายเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขาย CFDs ได้
2. คำสั่งซื้อขาย
 - a. คำสั่ง Buy จะเปิดที่ราคา Ask
 - b. คำสั่ง Sell จะเปิดที่ราคา Bid
3. สถานะที่เปิดไว้ทั้งหมดจะถูกยกยอดไปในวันถัดไปตั้งแต่วันที่ 21:59:00 น. ถึง 22:00:00 น. ตามเวลาของเซิร์ฟเวอร์
4. ค่าสเปรดไม่ใช่ค่าคงที่ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับสถานะตลาด สเปรดเฉลี่ยแสดงไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลงบนเว็บไซต์ของบริษัท ค่าสเปรดและ/หรือ ค่าคอมมิชชั่นจากการเทรดของเครื่องมือทางการเงินอาจมีความแตกต่างกันระหว่างประเภทบัญชีและลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ลูกค้าเข้าใจข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลงบนเว็บไซต์ของบริษัท
5. ประเภทของการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย ได้แก่ คำสั่งซื้อขายทันที (Market Execution) และคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Order)
6. ในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจเปลี่ยนประเภทการดำเนินการคำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 24 ชั่วโมง

คำขอและคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

1. บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำสั่งซื้อขายหรือคำสั่งของลูกค้า ในกรณีต่อไปนี้
 - a. ราคาที่ส่งมาผิดพลาดอย่างเห็นได้ชัด
 - b. ราคาดังกล่าวไม่ใช่ราคาตลาด
 - c. จำนวนลืต น้อยกว่าจำนวนลืตขั้นต่ำที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลง
 - d. เกิดเหตุสุดวิสัยที่ระบุไว้ในข้อเหตุสุดวิสัยของหมวด ก ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลง
 - e. มีการเปิดสถานะโดยมีฟรีเมาร์จิ้น น้อยกว่ามาร์จิ้นขั้นต่ำที่กำหนดสำหรับสถานะดังกล่าว

- f. ไม่สามารถยืนยันราคาของเครื่องมือทางการเงินได้ ในกรณีนี้ ลูกค้ำจะเห็นข้อผิดพลาดดังนี้ “ราคาไม่ถูกต้อง” หรือ “Off Quotes” เป็นต้น
 - g. หากมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของบริษัท
 - h. ลูกค้ำกลายเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
 - i. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานะการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Positions) ในขณะที่มีคำขอให้เปิดสถานะ Buy และสถานะ Sell และมีฟรีเมาร์จิ้น น้อยกว่ามาร์จิ้นที่ต้องใช้ในการคงสถานะที่เปิดอยู่ในทิศทางตรงกันข้าม เพื่อความชัดเจน ในขณะที่สถานะ Buy และสถานะ Sell ของเครื่องมือทางการเงินที่มีขนาดใหญ่กว่าอีกสถานะของเครื่องมือทางการเงินเดียวกัน แต่ถูกเปิดในทิศทางตรงกันข้าม กฎนี้จะนำไปใช้ในส่วนของคุณาตรกรรมที่ถือว่าเป็นสถานะการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Positions)
2. หากมีการยกเลิกธุรกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องเปลี่ยนแปลงราคา การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ย่อมมีผลในบัญชีซื้อขายของลูกค้ำด้วย
 3. ลูกค้ำถือเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ในกรณีที่
 - a. ลูกค้ำไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อตกลงของลูกค้ำและหมวดของข้อตกลงนั้น
 - b. ลูกค้ำไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของมาร์จิ้น
 - c. ลูกค้ำถูกศาลตัดสินว่าเป็นบุคคลล้มละลาย
 4. ในกรณีที่ลูกค้ำเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว บริษัทสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้ (โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร)
 - a. ปิดสถานะทั้งหมดหรือสถานะที่เปิดอยู่ที่ราคาตลาดปัจจุบัน
 - b. ตัดจำหน่ายยอดในบัญชีซื้อขายที่ลูกค้ำค้างชำระบริษัท
 - c. ปิดบัญชีซื้อขายใด ๆ ที่ลูกค้ำมีอยู่
 5. บริษัทอาจตัดสินใจดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้ำเป็นกรณีพิเศษได้
 6. ในกรณีที่ระบบเทรดอัตโนมัติ (Expert Advisors) ส่งคำสั่งซื้อขายจำนวนมากที่ไม่สมเหตุผลทางเศรษฐศาสตร์ (ซึ่งรวมถึงความพยายามเปิดคำสั่งซื้อขายหลายครั้ง โดยไม่มีฟรีเมาร์จิ้นเพียงพอและการเปิดสถานะเกินจำนวนลืต สูงสุดที่กำหนดไว้) บริษัทมีสิทธิที่จะปิดระบบซื้อขายอัตโนมัติ นั้น จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ดังกล่าว

การส่งคำสั่งซื้อขาย

1. ลูกค้ำสามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ที่แพลตฟอร์มการซื้อขายที่บริษัทมีให้บริการ
2. หากลูกค้ำต้องการส่งคำสั่งซื้อขาย ต้องคลิกปุ่ม “Buy” และ/หรือ “Sell” และ/หรือ “New Order” ในราคาที่คุณค้ำต้องการ
3. ในกรณีที่ราคามีการเปลี่ยนแปลงระหว่างขั้นตอนการส่งคำขอ ลูกค้ำจะได้รับการรีควอต (Requote) การรีควอตเป็นสิ่งที่แจ้งให้ลูกค้ำทราบว่า ราคาที่คุณค้ำต้องการไม่มีในตลาดแล้วและลูกค้ำมีเวลา

3. วินาทีเพื่อปฏิเสธหรือยอมรับราคาใหม่ หากลูกค้ายอมรับ คำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการที่ราคาใหม่ หากลูกค้าปฏิเสธราคาใหม่หรือไม่ตอบสนองต่อการรีไควต์ คำสั่งซื้อขายดังกล่าวจะไม่ได้รับการดำเนินการโดยสิ้นเชิง
4. คำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการด้วยราคาที่ดีที่สุดที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง
5. เมื่อเซิร์ฟเวอร์ได้รับคำสั่งซื้อขายจากลูกค้า สถานะก็จะเปิดอัตโนมัติถ้ามีพรีมาร์จิ้นเพียงพอแก่การเปิดสถานะตามข้อกำหนดมาร์จิ้นที่มีผลบังคับใช้ขณะที่มีการเปิดสถานะ สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
6. ค่ามาร์จิ้นใหม่ สำหรับสถานะที่กำลังรอเปิด จะคำนวณจากราคาตลาดในขณะที่มีการยืนยันสถานะ
7. กำไร/ขาดทุนลอยตัวทั้งหมดสำหรับสถานะที่เปิดอยู่ รวมถึงสถานะใหม่ที่กำลังรอเปิด จะคำนวณจากราคาตลาดในขณะนั้น
8. หากพรีมาร์จิ้น น้อยกว่าที่บริษัทกำหนด บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธคำสั่งซื้อขายนั้น
9. หากการส่งคำสั่งซื้อขายใหม่เป็นเหตุให้เกิดการแจ้งเตือนระดับมาร์จิ้น (Margin Call) หรือทำให้อิควิตี้ติดลบ จะทำให้คำสั่งซื้อขายถูกปฏิเสธโดยอัตโนมัติ
10. บริษัทมีสิทธิที่จะห้ามมิให้ส่งคำสั่งซื้อขายในเครื่องมือทางการเงินบางประเภท โดยไม่กำหนดระยะเวลาและไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
11. คำสั่งซื้อขายจะถือว่าได้รับการดำเนินการแล้ว โดยจะถือเป็นสถานะเปิด เมื่อมีบันทึกข้อมูลการเปิดสถานะนั้นในไฟล์บันทึกของเซิร์ฟเวอร์

การปิดคำสั่งซื้อขาย

1. หากลูกค้าต้องการปิดคำสั่งซื้อขาย ต้องระบุ Ticker และจำนวนล็อตที่ต้องการปิด
2. หากลูกค้าต้องการปิดคำสั่งซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า ให้คลิกปุ่ม “Close” ในราคาของลูกค้าต้องการ
3. คำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการด้วยราคาที่ดีที่สุดที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง
4. ให้ถือว่าได้ปิดคำสั่งซื้อขายแล้ว เมื่อมีบันทึกการปิดคำสั่งนั้นในเซิร์ฟเวอร์

การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)

1. บริษัทมีสิทธิที่จะบังคับสั่งปิดสถานะของลูกค้า ถ้าระดับมาร์จิ้นไม่เพียงพอ และต่ำกว่าระดับที่กำหนด สถานะที่ลูกค้าเปิดอยู่จะถูกปิดโดยอัตโนมัติ
2. หากลูกค้ามีสถานะที่เปิดอยู่หลายสถานะ สถานะที่จะต้องถูกสั่งปิดเป็นสถานะแรกคือสถานะที่มีผลขาดทุนลอยตัวมากที่สุด
3. หากการปิดคำสั่งซื้อขายโดยอัตโนมัติทำให้อิควิตี้ในบัญชีซื้อขายของลูกค้าติดลบ จะมีการชดเชยมูลค่าติดลบนั้นเพื่อให้อิควิตี้กลับมาเป็น 0 ดอลลาร์

คำสั่งซื้อขายล่วงหน้า

1. คำสั่ง “Buy Limit” เป็นคำสั่งเปิดสถานะ Buy ในราคาที่ย่ำกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะส่งคำสั่งซื้อขาย
2. คำสั่ง “Buy Stop” เป็นคำสั่งเปิดสถานะ Buy ในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะส่งคำสั่งซื้อขาย
3. คำสั่ง “Sell Limit” เป็นคำสั่งเปิดสถานะ Sell ในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะส่งคำสั่งซื้อขาย
4. คำสั่ง “Sell Stop” เป็นคำสั่งเปิดสถานะ Sell ในราคาที่ย่ำกว่าราคาปัจจุบัน ณ ขณะส่งคำสั่งซื้อขาย
5. คำสั่ง “Stop Loss” คำสั่งปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ ซึ่งส่งผลทำให้เกิดการขาดทุน
6. คำสั่ง “Take Profit” คำสั่งปิดสถานะที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ ซึ่งส่งผลทำให้เกิดกำไร
7. ลูกค้าอาจเปิดคำสั่ง แกะไขคำสั่ง หรือลบคำสั่งซื้อขายในเครื่องมือทางการเงินหนึ่งได้ภายในชั่วโมงการซื้อขายเท่านั้น ชั่วโมงการซื้อขายสำหรับเครื่องมือทางการเงินแต่ละประเภทระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลง
8. คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายตลาด 24 ชั่วโมง จะมีสถานะ “Good Till Cancelled (GTC)” ซึ่งหมายถึงคำสั่งนั้นยังคงมีผลจนกว่าลูกค้าจะสั่งยกเลิก ลูกค้าสามารถกำหนดวันและเวลาหมดอายุได้ในช่วง “Expiry”
9. คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้มีการซื้อขายตลอด 24 ชั่วโมง จะมีสถานะ “Day Order” ซึ่งหมายถึงคำสั่งนั้นมีผลจนถึงสิ้นวันทำการนั้น ก่อนจะถูกลบออกจากระบบ
10. คำสั่ง Stop Loss และ Take Profit สำหรับเครื่องมือทางการเงินทุกประเภท มีสถานะ “GTC” หรือ “มีผลจนกว่าจะถูกสั่งยกเลิก”
11. ในการเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ลูกค้าต้องระบุตัวแปรดังนี้
 - a. เครื่องมือทางการเงิน
 - b. จำนวนล็อต
 - c. ประเภทคำสั่งซื้อขาย
 - d. ราคาที่จะเปิดคำสั่งซื้อขาย
 - e. นอกจากนี้ลูกค้าอาจจะเลือกระบุหรือไม่ระบุตัวแปรรองก็ได้ ซึ่งได้แก่ ระดับ Stop Loss, ระดับ Take Profit และวันเวลาหมดอายุของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
12. ระบบจะปฏิเสธคำสั่งใด ๆ ก็ตามที่ไม่ได้ระบุค่าตัวแปรบังคับ หรือระบุค่าตัวแปรบังคับ/ตัวแปรรองไม่ถูกต้อง
13. ลูกค้าที่ต้องการเปิดคำสั่ง “Stop Loss” หรือ “Take Profit” จำเป็นต้องระบุข้อมูลดังนี้ Ticker ของสถานะที่เปิดและระดับ “Stop Loss” และ “Take Profit”
14. ในขณะที่กำหนดคำสั่ง Stop Loss และ/หรือ Take Profit ให้แก่สถานะที่เปิดอยู่หรือคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับราคาคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (ส่วนต่างระหว่าง ปี่ของ Stop Loss หรือ Take Profit) กับราคาตลาดปัจจุบันจะต้องไม่ต่ำกว่าค่า Limit และ Stop Level ที่ระบุไว้ในแต่ละเครื่องมือในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลงและจำเป็นต้องตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้ด้วย

- a. สำหรับคำสั่ง Stop Loss ของสถานะ Sell หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
 - b. สำหรับคำสั่ง Take Profit ของสถานะ Sell หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
 - c. สำหรับคำสั่ง Stop Loss ของสถานะ Buy หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Bid ลบกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
 - d. สำหรับคำสั่ง Take Profit ของสถานะ Buy หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Bid บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงินนั้น
 - e. สำหรับคำสั่ง Buy Limit หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงิน
 - f. สำหรับคำสั่ง Buy Stop หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงิน
 - g. สำหรับคำสั่ง Sell Limit หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่ต่ำกว่าราคา Ask บวกกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงิน
 - h. สำหรับคำสั่ง Buy Stop หากราคาตลาดปัจจุบันเป็นราคา Ask คำสั่งดังกล่าวจะต้องไม่เปิดด้วยราคาที่สูงกว่าราคา Ask ลบกับค่า Limit & Stop Level สำหรับเครื่องมือทางการเงิน
15. ให้ถือว่าได้เปิดคำสั่งซื้อขายแล้ว เมื่อมีบันทึกการเปิดคำสั่งนั้นในเซิร์ฟเวอร์
16. บริษัทจะปฏิเสธคำสั่งให้เปิดคำสั่งซื้อขาย หากคำสั่งนั้นส่งมาก่อนราคาแรกตอนตลาดเปิด
17. หากลูกค้าต้องการแก้ไขค่าตัวแปรของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ Ticker ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับ “Stop Loss” และระดับ “Take Profit” หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้องและมีการเปิด/แก้ไขคำสั่งซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม “Modify” ก็จะใช้งานไม่ได้ หากลูกค้าต้องการแก้ไขค่าตัวแปรของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้ คือ Ticker ระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า ระดับ “Stop Loss” และระดับ “Take Profit” หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้องและมีการเปิด/แก้ไขคำสั่งซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม “Modify” ก็จะใช้งานไม่ได้ ในกรณีที่ลูกค้าแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าบ่อยครั้ง ในระหว่างช่วงเวลาที่ยังสภาพตลาดเป็นไปตามที่กำหนดไว้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
- a. มีปกติคำสั่งซื้อขายในตลาดอ้างอิงไม่เพียงพอ
 - b. สภาพคล่องไม่เพียงพอ

- c. ความผันผวนของตลาด
- d. ช่องว่างของราคาอันเนื่องมาจากความชอบด้วยกฎหมายหรือความแท้จริงของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้ายังเป็นที่กังขาหรือสงสัย ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หรือหากการแก้ไขดังกล่าวทำให้บริษัทเสียเปรียบ บริษัทขอสงวนสิทธิดังนี้
- ปฏิเสธที่จะเปิด หรือแก้ไข หรือดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
 - เปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในราคาอื่นที่ไม่เป็นไปตามราคาที่ลูกค้าร้องขอ
 - ปฏิเสธลูกค้า
18. หากลูกค้าต้องการแก้ไขคำสั่ง “Stop Loss” และ “Take Profit” ในสถานะที่เปิดไว้แล้ว ลูกค้าต้องระบุ Ticker ระดับ “Stop Loss” และ “Take Profit” หากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง และมีการเปิด/แก้ไข/ลบคำสั่งซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า โดยไม่ได้ใช้ Advisor ระบบจะปฏิเสธคำสั่งดังกล่าวและปุ่ม “Modify” ก็จะไม่กดไม่ได้
19. เมื่อลูกค้าต้องการให้ลบคำสั่งขายล่วงหน้า จะต้องระบุ Ticker ด้วยให้ถือว่าได้ดำเนินการตามคำสั่งให้แก้ไขหรือลบคำสั่งแล้ว และให้ถือว่าคำสั่งนั้นถูกแก้ไขหรือลบแล้ว เมื่อมีบันทึกเช่นนั้นในเซิร์ฟเวอร์
20. บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการแก้ไขคำสั่งซื้อขาย ในกรณีที่ราคาของ “Stop Loss” หรือ “Take Profit” ที่ตั้งไว้เป็นราคาปัจจุบันที่ดำเนินการโดยอัตโนมัติขณะที่กำลังแก้ไข
21. นอกจากนี้บริษัทยังมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่เปิดหือแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หากคำสั่ง Stop Loss ใกล้เคียงกับราคาเปิดมากกว่าช่วงห่างของสเปรดเฉลี่ย
22. บริษัทมีสิทธิใช้ราคาตลาดเมื่อดำเนินการตามคำสั่ง Take Profit, Stop Loss, Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop และ Sell Stop และเกิดราคาตลาดเคลื่อนไหว ลูกค้าจะได้กำไรมากขึ้น แต่ถ้าลูกค้าตั้งคำสั่ง Stop Loss, Buy Stop และ Sell Stop และเกิดราคาตลาดเคลื่อนไหวลูกค้าจะขาดทุนมากขึ้น

การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

1. คำสั่งซื้อขายที่รอดำเนินการจะถูกดำเนินการเมื่อตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้
 - a. คำสั่ง “Take Profit” ของสถานะ Buy ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับ หรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
 - b. คำสั่ง “Stop Loss” ของสถานะ Buy ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับ หรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
 - c. คำสั่ง “Take Profit” ของสถานะ Sell ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับ หรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
 - d. คำสั่ง “Stop Loss” ของสถานะ Sell ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับ หรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
 - e. คำสั่ง “Buy Limit” ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับ หรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย

- f. คำสั่ง “Sell Limit”ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับ หรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- g. คำสั่ง “Buy Stop”ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Bid เท่ากับ หรือสูงกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย
- h. คำสั่ง “Sell Stop”ที่กำลังรอดำเนินการ จะดำเนินการเมื่อราคา Ask เท่ากับ หรือต่ำกว่าระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย

บริษัทจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อดำเนินการคำสั่ง Limit ให้ได้ตามราคาที่ลูกค้าร้องขอ อย่างไรก็ตามบริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง Limit ได้ด้วยเหตุผลต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุผลต่อไปนี้

- i. มีปริมาณคำสั่งในตลาดอ้างอิงไม่เพียงพอ
 - i. คำสั่งซื้อขายเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่บริษัทรับได้ ซึ่งเป็นระดับที่บริษัทกำหนดและแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว ตามสภาวะตลาดและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
 - i. ราคา Bid หรือราคา Ask (แล้วแต่คำสั่ง Limit ของลูกค้า) ไม่ถึงระดับที่กำหนด เช่น หากเป็นคำสั่ง Sell ราคา Bid ต้องไปถึงราคาที่กำหนดไว้ หากเป็นคำสั่ง Buy ราคา Ask ต้องไปถึงราคาที่กำหนดไว้
2. คำสั่งการเปิดคำสั่งซื้อขายบนเซิร์ฟเวอร์ใช้เวลา 0.01 - 5 วินาที
- a. เมื่อราคาของคำสั่งซื้อขาย ตกอยู่ในช่องว่างของราคาในช่วงตลาดเปิด หรือในสภาวะตลาดที่ไม่ปกติ คำสั่งซื้อขายนั้นจะดำเนินการที่ราคาแรกที่มีอยู่ในตลาด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับช้อยกเว้นใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อปัจจุบันด้านล่าง
 - b. กฎต่อไปนี้ใช้กับคำสั่งซื้อขายในคู่สกุลเงินบางคู่ ที่ราคาตกอยู่ในช่องว่างของราคา ตามที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลงบนเว็บไซต์ของบริษัท
 - I. หากคำสั่งซื้อขายนั้นดำเนินการในสภาวะตลาดที่ต่างไปจากสภาพปกติ เช่น มีสภาพคล่องต่ำ หรือ
 - II. หากราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าตกอยู่ในช่องว่างของราคา และช่วงผลต่างปีป ระหว่างราคาแรกในตลาด (ถัดจากช่องว่างของราคา) กับราคาของคำสั่งซื้อขาย มากกว่าหรือเท่ากับจำนวนปีปของเครื่องมือทางการเงินใดเครื่องมือหนึ่ง
 - c. คำสั่งซื้อขายนั้นตามที่ระบุไว้ในข้อหนึ่ง หรือสองข้างต้น จะดำเนินการที่ราคาแรกในตลาดหลังช่องว่างราคานั้น ส่วนในกรณีอื่น ๆ ทั้งหมด ราคาที่ดำเนินการ คำสั่งซื้อขายจะเป็นไปตามราคาที่กำหนดไว้ในคำสั่งนั้น

- d. คำสั่ง Buy Stop, Sell Stop และ Stop Loss อาจดำเนินการที่ระดับราคาที่แยกกว่าที่ลูกค้ากำหนดไว้ ส่วนคำสั่ง Buy Limit, Sell Limit และ tak Profit อาจดำเนินการที่ระดับราคาที่ต่ำกว่าที่ลูกค้ากำหนดไว้
- e. บริษัทอาจอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามราคาที่ร้องขอ ไม่ว่าคำสั่งซื้อขายจะเกิดที่ช่องว่างของราคา และ/หรือทำให้ Limit และ Stop Level สำหรับบางเครื่องมือทางการเงินที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลงหายไปก็ตาม ทั้งนี้ เป็นไปตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงบริษัทของสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ในการพิจารณายกเลิก/สิ้นสุด/แก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดข้างต้น ในกรณีที่ลูกค้ามีการดำเนินการที่น่าสงสัย หรือด้วยเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจของบริษัทในกรณีดังกล่าวจะมีการดำเนินการคำสั่งซื้อขายตามราคาแรกที่มีการซื้อขายในตลาด และไม่ว่ากรณีใดบริษัทจะไม่รับผิดชอบที่ตามมาหรือการสูญเสียใด ๆ

การแก้ไขสถานการณ์เมื่อเกิดข้อขัดแย้ง

1. ลูกค้ามีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนได้หากเกิดสถานการณ์ที่มีข้อขัดแย้ง ในกรณีดังกล่าว โปรดศึกษาการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยสามารถได้จากเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว
2. ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล และข้อมูลจาก Log File ของเซิร์ฟเวอร์ใช้เป็นแหล่งข้อมูลหลัก หากลูกค้ามีข้อร้องเรียนใด ๆ หากข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล และข้อมูลจาก Log File ของเซิร์ฟเวอร์ไม่มีบันทึกข้อมูลที่ลูกค้ากล่าวถึง บริษัทอาจไม่รับพิจารณาข้อโต้แย้งที่ลูกค้ายกมา
3. การอ้างอิงราคาของบริษัทอื่น ๆ ไม่สามารถทำได้ บริษัทจะไม่รับพิจารณาราคาดังกล่าว
4. บริษัทไม่รับเรื่องร้องเรียนดังต่อไปนี้
 - a. คำขอของลูกค้าที่ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากอยู่ในขณะซ่อมบำรุงหรือปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์
 - b. ธุรกรรมของลูกค้าที่เกิดจากการใช้ฟรีเมียมเกินชั่วคราว ซึ่งได้รับมาจากสถานะที่ได้กำไรในบัญชีซื้อขาย และภายหลังสถานะนั้นถูกบริษัทยกเลิกและถือว่าเป็นโมฆะ
 - c. ในกรณีที่ราคาซื้อขาย CFDs ที่แสดงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายแตกต่างจากราคาสินทรัพย์อ้างอิง
5. บริษัทจะรับข้อขัดแย้งทั้งหมดโดยการแก้ไขสาเหตุที่ทำให้เกิดเรื่องร้องเรียน รวมถึงเปิดสถานะที่ถูกปิดผิดขึ้นใหม่
6. บริษัทจะไม่ชดเชยให้กับลูกค้า ในกรณีที่เหตุอันเกิดขึ้นก่อนที่จะเกิดกรณีขัดแย้งตามที่ระบุไว้ในข้อร้องเรียน

กระบวนการระงับสถานการณ์ที่มีข้อขัดแย้ง

1. การเปลี่ยนแปลงและการเปิดคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
 - a. กรณีต่อไปนี้ ถือว่าเป็นการเปิดหรือแก้ไขคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าอย่างไม่ถูกต้อง
 - i. การทำธุรกรรมก่อนตลาดเปิด
 - ii. ราคาผิด
 - iii. แพลตฟอร์มการซื้อขายมีปัญหา
 - b. ในกรณีดังกล่าว คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าหรือสถานะที่เปิดเนื่องจากการดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าจะถูกลบทิ้ง
 - c. บริษัทจะไม่รับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถออกคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าหรือแก้ไขระดับราคาของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หรือบริษัทไม่ได้ทำตามคำสั่งของลูกค้าให้แก้ไขหรือเปิดคำสั่งของลูกค้า เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตของลูกค้าหรือของเซิร์ฟเวอร์ไม่ดี
 - d. หากบริษัทยังไม่ได้แก้ไขข้อมูลขัดแย้งนั้นให้ลูกค้าบริษัทมีสิทธิที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าตามลำดับเวลาที่คำสั่งนั้นจะต้องดำเนินการจริงหากเซิร์ฟเวอร์ได้รับและดำเนินการคำสั่งเหล่านั้น
 - e. ระหว่างการระงับข้อขัดแย้ง บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้
 - f. หลังจากที่บริษัทตัดสินใจข้อขัดแย้งแล้ว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลการตัดสินใจ
2. การเปิดและปิดสถานะ
 - a. หากลูกค้าไม่สามารถเปิดหรือปิดสถานะ หรือหากบริษัทไม่สามารถดำเนินการคำสั่งเปิดหรือปิดของลูกค้าได้ บริษัทจะไม่พิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้า ในกรณีต่อไปนี้
 - i. สัญญาณการเชื่อมต่อของลูกค้าหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ดี
 - ii. ราคามีข้อผิดพลาด
 - iii. มีการทำธุรกรรมก่อนตลาดเปิด
 - iv. แพลตฟอร์มการซื้อขายหรือซอฟต์แวร์ของเซิร์ฟเวอร์มีปัญหา
 - b. หากบัญชีของลูกค้ามีเงินไม่เพียงพอต่อการดำเนินการธุรกรรมหรือลูกค้าทำธุรกรรมเกินกว่าที่กำหนดในบัญชีประเภทนั้น (การส่งคำสั่งซื้อขาย การเปิดสถานะ) บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องที่ไม่สามารถเปิดสถานะเพิ่มเติมได้
 - c. บริษัทสามารถลบสถานะของลูกค้าได้ ถ้าได้รับคำสั่งให้เปิดสถานะก่อนตลาดเปิด หรือคำสั่งของลูกค้านั้นได้ดำเนินการไปแล้วด้วยราคาของวันก่อนหรือในกรณีที่ราคาไม่ถูกต้อง
 - d. หากมีการลบสถานะผิดพลาด บริษัทมีสิทธิตัดสินใจว่าจะดำเนินการอย่างไรกับสถานะนั้น ไม่ว่าจะโดยการเปิดสถานะนั้นขึ้นใหม่หรือการจ่ายค่าชดเชยให้กับลูกค้า
 - e. ระหว่างการระงับข้อขัดแย้ง บริษัทจะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้าเรื่องการไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมได้

ความหมายคำศัพท์

คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้ในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไปมีความหมายเหมือนกับในเอกสารข้อกำหนดและข้อตกลง หากไม่มีคำนิยามให้ไว้ใน คำศัพท์นั้นจะมีความหมายดังต่อไปนี้

- **ประวัติบัญชี หรือ Account History** : ธุรกรรมการซื้อขายและการฝากถอนเงินที่ดำเนินการสมบูรณ์แล้วในบัญชีซื้อขาย
- **ประเภทบัญชี หรือ Account Type** : ประเภทบัญชีต่าง ๆ ที่บริษัทให้บริการ สามารถดูรายละเอียดได้ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้าจำเป็นต้องเลือกประเภทบัญชีซื้อขายทุกครั้งที่มีการ
- **ลิงค์ผู้แนะนำ หรือ Affiliates Link** : ลิงค์ URL เฉพาะที่ใช้ในการแนะนำลูกค้า หลังจากที่ยื่นลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ผู้ลงทะเบียนจะเป็นลูกค้าของบริษัทภายใต้ผู้แนะนำ และผู้แนะนำจะได้รับค่าคอมมิชชั่นตามสูตรที่ระบุไว้ใน “ข้อตกลง Affiliate”
- **กราฟแท่ง (Bar Chart) หรือกราฟแท่งเทียน (Candle Stick)** : กราฟที่แสดงราคาเปิดและราคาปิด ตลอดจนราคาสูงสุดและราคาต่ำสุด ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- **ราคาเสนอขาย หรือ Ask Price** : ราคาที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อทำการส่งคำสั่งซื้อ ซึ่งราคาเสนอขาย (Ask Price) จะสูงกว่าราคาเสนอซื้อ (Bid Price)
- **ราคาเสนอซื้อ หรือ Bid Price** : ราคาที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อทำการส่งคำสั่งขาย ซึ่งราคาเสนอซื้อ (Bid Price) จะต่ำกว่าราคาเสนอขาย (Ask Price)
- **คำสั่ง Buy Limit** : มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป
- **คำสั่ง Buy Stop** : มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป
- **คำสั่ง Sell Limit** : มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป
- **คำสั่ง Sell Stop** : มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าในเงื่อนไขธุรกิจทั่วไป
- **กราฟ หรือ Chart** : ราคาที่แสดงในรูปแบบของกราฟราคา สำหรับช่วงเวลาที่สัมพันธ์กับกราฟแท่งหรือกราฟแท่งเทียน
 - ราคาสูงสุดของกราฟแท่งหรือกราฟแท่งเทียน คือ ราคา Bid สูงสุด
 - ราคาต่ำสุดของกราฟแท่งหรือกราฟแท่งเทียน คือ ราคา Bid ต่ำสุด
 - ราคาปิดของกราฟแท่งหรือกราฟแท่งเทียน คือ ราคา Bid สุดท้ายของช่วงเวลานั้น
 - ราคาเปิดของกราฟแท่งหรือกราฟแท่งเทียน คือ ราคา Bid แรก

- **Log File ในแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า** : ไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแพลตฟอร์มการซื้อขาย เพื่อบันทึกคำขอและคำสั่งของลูกค้าทั้งหมดเพื่อส่งไปยังผู้ค้าแบบวินาทีต่อวินาที
- **บัญชีของบริษัท หรือ Company's account** : บัญชีธนาคารและ/หรือบัญชีดิจิทัลของบริษัท รวมถึงบัญชีของบริษัทในศูนย์ประมวลผล
- **สถานการณ์ที่เปิดข้อขัดแย้ง** :
 - สถานการณ์ที่ลูกค้าเห็นว่าบริษัทฝ่าฝืนข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือหลายข้อ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและข้อตกลง เนื่องจากบริษัทได้กระทำการหรือไม่กระทำการบางอย่าง
 - สถานการณ์ที่บริษัทเห็นว่าลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดหนึ่งข้อหรือหลายข้อ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและข้อตกลง เนื่องจากลูกค้าได้กระทำการหรือไม่กระทำการบางอย่าง
 - สถานการณ์ที่ลูกค้าได้ดำเนินกิจกรรมซื้อขายโดยไม่ใช้ราคาตลาดหรือก่อนราคาแรกเมื่อตลาดเปิด หรือราคาที่ลูกค้าได้รับจากบริษัทขณะที่ซอฟต์แวร์ของแพลตฟอร์มการซื้อขายเกิดข้อผิดพลาดหรือมีปัญหาอย่างเห็นได้ชัด
- **คำสั่งซื้อขายประเภท Day Order** : คำสั่งซื้อขายล่วงหน้าที่จะถูกล้างออกจากระบบโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาซื้อขาย
- **ภาวะตลาด Fast Market** : ภาวะที่ตลาดเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วเป็นระยะเวลาสั้น ๆ ซึ่งมักทำให้เกิดช่องว่างราคา โดยทั่วไปแล้ว ภาวะนี้จะเกิดขึ้นก่อนเกิดเหตุการณ์สำคัญเพียงชั่วครู่หรือเกิดขึ้นที่หลังเหตุการณ์สำคัญ เช่น
 - การเผยแพร่ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดการเงินเป็นอย่างมาก
 - การตัดสินใจเรื่องดอกเบี้ยของธนาคารกลาง
 - การแถลงข่าวและสุนทรพจน์ของประธานธนาคารกลาง ประมุขแห่งรัฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และการประกาศที่สำคัญอื่น ๆ
 - การแทรกแซง
 - การก่อการร้าย
 - ภัยพิบัติหรือปรากฏการณ์ทางธรรมชาติซึ่งทำให้มีการประกาศภาวะฉุกเฉิน (หรือมาตรการจำกัดอื่น ๆ) ภายในรัฐหรืออาณาเขตที่ได้รับผลกระทบ
 - สงครามหรือการดำเนินการทางทหารอื่น ๆ
 - เหตุสุวิสัยทางการเมือง การปลดหรือการแต่งตั้ง (รวมถึงผลการเลือกตั้ง) ผู้บริหารรัฐบาล
 - เหตุการณ์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดเคลื่อนไหวของราคา
 - รวมถึงเหตุผลอื่น ๆ นอกเหนือจากรายการข้างต้นนี้
- **ตลาดที่ไม่มีการเคลื่อนไหว (Flat Market)** : ภาวะตลาดที่มีการรับราคาผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายน้อยครั้งเป็นระยะเวลานานกว่าสภาวะตลาดปกติ ตามหลักแล้วภาวะตลาด

ดังกล่าวเป็นเรื่องปกติในช่วงเทศกาลคริสต์มาสและวันหยุดนักขัตฤกษ์ในกลุ่มประเทศ G7 ตั้งแต่เวลา 20:00น. - 24:00น. GMT+0 เป็นต้น

- **คำสั่งซื้อขายประเภท GTC (Good Till Canceled) :** คำสั่งซื้อขายที่ยังคงมีผลจนกว่าลูกค้าจะสั่งยกเลิก
- **สถานะการป้องกันความเสี่ยง หรือ Hedged Positions :** สถานะซื้อ (Buy) และสถานะขาย (Sell) ซึ่งมีขนาดเท่ากันในเครื่องมือหรืออื่น ๆ ในที่มีลักษณะทางการเงินเดียวกัน ที่เปิดในบัญชีซื้อขายเดียวกันนี้
- **คำสั่งซื้อขายทันที หรือ Market Execution" :** เป็นวิธีการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายทันที โดยคำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการในราคาปัจจุบันที่ลูกค้าส่งเข้าระบบ
- **ผู้ให้บริการสภาพคล่อง หรือ Liquidity Provider :** สถาบันการเงินที่มีทุนทรัพย์มากเพียงพอและทำหน้าที่เป็นคู่ค้าของลูกค้าของบริษัท ในการดำเนินการคำสั่งซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน
- **ตลาดเปิด หรือ Market Opening :** การกลับมาซื้อขายอีกครั้งหลังจากช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือช่วงพักระหว่างการซื้อขาย
- **ค่าเบี่ยงเบนสูงสุด (Maximum deviation) :** คือค่าความแตกต่างของราคาที่จะดำเนินการคำสั่งกับราคาของลูกค้าขอ ซึ่งลูกค้าเป็นผู้กำหนดเองในแพลตฟอร์มของลูกค้า (ในหน่วยpip) เพื่อให้เปิดหรือปิดสถานะนั้นได้แม้ว่าราคาจะต่างไปจากราคาของลูกค้าขอ
- **การแก้ไข หรือ Modification :** คำขอของลูกค้าให้เปลี่ยนแปลงระดับราคาของคำสั่งซื้อขาย เมื่อข้อความที่เกี่ยวข้องได้ปรากฏขึ้นในฐานข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ ให้ถือว่าได้แก้ไขคำสั่งซื้อขายแล้ว
- **ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด (Spike) :** ราคาที่มีลักษณะดังต่อไปนี้
 - เกิดช่องว่างของราคาที่กว้างมาก
 - ภายในระยะเวลาไม่นานราคากลับสู่ระดับเดิมโดยเกิดช่องว่างของราคา
 - ไม่เกิดพฤติกรรมราคาผันผวนก่อนเกิดช่องว่างราคาดังกล่าว
 - ราคาแตกต่างจากราคาของผู้ให้บริการหลักรายอื่น ๆ ในตลาดเกินกว่าร้อยละ 10
 - ราคาที่เกิดขึ้นในช่วงที่ไม่มีคำสั่งซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงนั้น
 - ขณะที่ราคานั้นปรากฏขึ้น ไม่มีปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์มหภาคและ/หรือข่าวธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนของเครื่องมือทางการเงินนั้นบริษัทมีสิทธิลบราคาที่มีลักษณะว่าเป็นราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาดออกจากฐานราคาของเซิร์ฟเวอร์
- **กิจกรรมที่ไม่ใช่การซื้อขาย :** การฝาก/ถอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้า การเปลี่ยนรหัสผ่าน การเปลี่ยนเลเวอเรจ และการยื่นเรื่องร้องเรียน
- **ภาวะตลาดปกติ :** ตลาดมีภาวะดังนี้

- มีราคาเข้ามาอย่างสม่ำเสมอในแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- ราคาไม่เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว
- ไม่เกิดช่องว่างของราคา
- **Ticket ของคำสั่งซื้อขาย** : คำสั่งซื้อขายที่ระบบกำหนดให้กับสถานะที่เปิดแต่ละสถานะ หรือคำสั่งซื้อขายที่ล่าช้า
- **คำสั่งซื้อขายล่วงหน้า หรือ Pending Order** : สั่งซื้อขายของลูกค้าที่รอเปิดสถานะการซื้อขายเมื่อราคาของสินทรัพย์อยู่ในระดับที่กำหนด
- **ปีป หรือ Pip** : การเปลี่ยนแปลงขึ้นหรือลงของราคา ซึ่งมีค่าเท่ากับ 10 จุด
- **จุด หรือ Point** : หน่วยของอัตราที่มีนัยสำคัญน้อยกว่า/หน่วยของการเปลี่ยนแปลงที่เล็กที่สุดของราคาสกุลเงินต่างประเทศขึ้นหรือลง
- **ช่องว่างราคา หรือ Price Gap** : สถานการณ์ที่ราคาตลาดราคาหนึ่งแตกต่างจากราคาก่อนหน้ามากกว่าจำนวนขั้นต่ำ
- **โคตรราคา** : ข้อมูลของราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิงหนึ่ง ในรูปแบบของราคา Bid และราคา Ask
- **การเสนอราคา** : กระบวนการเสนอราคาให้แก่ลูกค้าเพื่อทำธุรกรรม
- **ฐานข้อมูลราคา** : ข้อมูลไฟล์ราคาที่ถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์
- **สเปรด หรือ spread** : ความแตกต่างระหว่างราคาเสนอซื้อ (Bid) กับราคาเสนอขาย (Ask)
- **คำสั่ง Stop Loss** : คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ทำให้ผลตอบแทนเป็นลบ
- **คำสั่ง Take Profit** : คำสั่งปิดสถานะในราคาที่ทำให้ผลตอบแทนเป็นบวก
- **การปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Stop Out)** : คำสั่งจากเซิร์ฟเวอร์ที่บังคับให้ปิดสถานะ (โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เนื่องจากมีเงินไม่เพียงพอแก่การคงสถานะให้เปิด)
- **ค่าธรรมเนียมการซื้อขาย** : ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการให้บริการ
- **กิจกรรมการซื้อขาย** : กิจกรรมการซื้อขายหรือขายเครื่องมือทางการเงิน และการเปิด แก่ไข และลบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า
- **เขตเวลาของแพลตฟอร์มการซื้อขาย** : เขตเวลาที่ Log File ของเซิร์ฟเวอร์ใช้บันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ ขณะเผยแพร่เอกสารฉบับนี้ แพลตฟอร์มการซื้อขายใช้เขตเวลา GMT+2
- **คำสั่ง Trailing Stop** : คำสั่งภายในแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้าที่ช่วยให้เปลี่ยนแปลงระดับ Stop Loss ของสถานะที่เปิดไว้ได้ ตามค่าที่กำหนด โดยลูกค้าไม่ต้องเข้าไปเปลี่ยนค่าเอง
- **ปริมาณการซื้อขาย** : ผลคูณของจำนวนล็อตกับขนาดสัญญา